



מכרז פומבי 37/2014

שירותים לאבחון ומיון מועמדים למערך האבטחה הממלכתי בחו"ל

אגף משאבי אנוש והדרכה
משרד החוץ

חשון תשע"ה
אוקטובר 2014



תוכן העניינים

3	מודעה לעיתון/אינטרנט
4	טופס הרשמה למכרז
5	מכרז פומבי
13	נספח א' - מפרט שירותים
21	נספח ב' - טופס הגשת הצעה
24	נספח ג' - הצעת המחיר
26	נספח ד' - נוסח ערבות המכרז
27	נספח ה' - איסור תיאום הצעות
28	נספח ו' - הסכם
36	נספח ז' - נוסח ערבות הביצוע
37	נספח ח' - התחייבות לשמירת סודיות
39	נספח ט' - התחייבות להימנעות מניגוד עניינים
41	נספח י' - תנאי ביטוח נדרשים מהזוכה
46	נספח י"א - מועד התשלום הממשלתי (הוראת חשכ"ל)
47	נספח י"ב - כללי הצמדה (הוראת חשכ"ל)
53	נספח י"ג - מחירון יועצים חשכ"ל



מודעה בעיתון/אינטרנט

מכרז פומבי 37/2014 לבחירת ספק מקצועי לאבחון ומיון מועמדים למערך האבטחה

הממלכתי בחו"ל - אגף משאבי אנוש והדרכה משרד החוץ

משרד החוץ (להלן המשרד) באמצעות אגף משאבי אנוש והדרכה מבקש לבחור ספק/ים להגשת שירותים מקצועיים הכוללים אבחונים ומיון מועמדים למערך האבטחה הממלכתי בחו"ל. המכרז מופנה לגופים מקצועיים העוסקים באבחון ומיון כוח אדם העומדים בתנאי הסף המפורטים בחוברת המכרז.

את חוברת המכרז (כולל טופס הרשמה) ניתן לקבל דרך אתר האינטרנט של המשרד בעברית בכתובת www.mfa.gov.il/MFAHeb (מידע ושירותים - מכרזים). מציע המעוניין להשתתף במכרז נדרש לשלוח טופס הרשמה לפקס מס' 5303108 – 02 ולכתובות דוא"ל ramit.riger@mfa.gov.il, michrazim@mfa.gov.il.

ההרשמה למכרז באמצעות טופס ההרשמה הנ"ל, חיונית לצורך קבלת מענה לשאלות הבהרה ועדכונים שונים.

שאלות הבהרה בקשר למכרז ניתן להפנות לכתובות דוא"ל הנ"ל עד ליום 9.11.2014. את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים יש להגיש באמצעות חוברת כרוכה, בשני עותקים במעטפה סגורה. על המעטפה להימצא בתוך תיבת המכרזים המתאימה, המוצבת בכניסה לשער הדואר הדיפלומטי של המשרד, רחוב בנק ישראל 5 בקרית הממשלה בירושלים, לא יאוחר מיום א' 30.11.2014 בשעה 12:00. האחריות על הכנסת המעטפה לתוך תיבת המכרזים חלה על המציע ועל המציע בלבד.

המשרד רשאי שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז מבלי להכריז על זוכה כלשהו, וכן רשאי לנהל משא ומתן כספי עם מציעים שהצעותיהם תימצאנה מתאימות.

הפרטים המתוארים בהודעה זו הינם תמציתיים וכלליים וההוראות המופיעות בחוברת המכרז עצמה הן אלה שתחייבנה את המשרד ואת המציע.



טופס הרשמה למכרז

_____ : תאריך

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד החוץ
דוא"ל
ramit.riger@mfa.gov.il
michrazim@mfa.gov.il

**מכרז פומבי 37/2014 שירותי אבחון ומיון של מועמדים למערך האבטחה הממלכתי
בח"ל - אגף משאבי אנוש והדרכה - משרד החוץ**

אנו מבקשים להירשם להשתתפות במכרז ולקבל עדכונים ומענה לשאלות מציעים
ככל שיופצו

- א. שם המציע: _____
- ב. כתובתנו: _____
- ג. איש קשר: _____
- ד. טלפון +נייד: _____
- ה. פקס: _____
- ו. דואר אלקטרוני: _____

_____ חתימה



חשון תשע"ה
אוקטובר 2014

**הנדון: מכרז פומבי 37/2014 הגשת שירותים לאבחון ומיון מועמדים למערך
האבטחה הממלכתי בחו"ל - אגף משאבי אנוש והדרכה - משרד החוץ**

כללי

1. משרד החוץ (להלן המשרד), באמצעות אגף למשאבי אנוש והדרכה, מבקש לבחור עד שני ספקים שיגישו לו שירותים של אבחון ומיון מועמדים המיועדים למערך האבטחה הממלכתי של המשרד בחו"ל. המכרז מופנה לגופים מקצועיים העוסקים באבחון ומיון כוח אדם העומדים בתנאי הסף שיפורטו להלן.
2. מציע שהצעתו תיבחר במסגרת מכרז זה (להלן "הספק") יקבל על עצמו את האחריות לעריכת מבחנים רב תחומיים שיכללו בין היתר מבחנים ממוחשבים ו/או בכתב, מבחנים צורניים, מבחני תפיסה מרחבית, מבחני חשיבה לוגית, מבחני אישיות, מבחני שפה באנגלית, מבחני דינאמיקה קבוצתית, מרכזי הערכה, וראיון פסיכולוגי על ידי פסיכולוג מאבחן העוסק באבחון ובעל ניסיון בתחום. השירותים יכללו גם הכשרה והנחייה של רכזי גיוס במשרד החוץ על ידי מומחה לגיוס ומיון כוח אדם.
3. הספק יפעיל 2 מסלולי אבחון ומיון, בהתאם לשני התפקידים הקיימים במערך האבטחה הממלכתי בחו"ל:
 - א. קב"ט נציגות (קנ"צ).
 - ב. מאבטח נציגות (מנ"צ).
4. מפרט השירותים והמבחנים מופיע בנספח א' המצורף, והוא זה שמחייב את הספק.

תקופת ההתקשרות

5. ההתקשרות עם הספק תחל ממועד חתימת חשבת המשרד על הסכם ההתקשרות, המצורף כנספח ו' לחוברת המכרז.
6. ההתקשרות עם הספק הזוכה תעמוד בתוקף עד ליום 31.12.2015 (התקשרות ראשונה). המשרד רשאי להאריך את ההתקשרות עם הספק לתקופות נוספות של שנה בכל פעם, ועד ליום 31.12.2020 לכל המאוחר. הארכת ההתקשרות תהיה באותם תנאים של ההתקשרות הראשונה.
7. בעת הגשת הצעה למכרז, המציע נותן בזאת את הסכמתו מראש להארכת החוזה באותם תנאים.
8. למשרד, ולמשרד בלבד, קיימת הזכות לקצר את תקופת ההתקשרות עם הספק, ולסיים אותה במועד מוקדם יותר, ללא כל נימוק או הסבר, כמפורט בסעיפים 19-22 בהסכם המצורף (נספח ו').

היקף התקשרות שנתית

9. על פי נתוני העבר, היקף הפעילות הינו כ-320 מועמדים שיופנו בכל שנה לביצוע אבחון אצל הספק/ים בשני מסלולי האבחון המפורטים בנספח א' המצורף, מתוכם כ-120 מועמדים שיופנו לאבחון לתפקיד קנ"צ, והיתר (כ-200 מועמדים) שיופנו לביצוע אבחון לתפקיד מנ"צ.
10. יובהר כי מדובר בהערכה בלבד והמשרד אינו מתחייב מה תהיה כמות המועמדים שיופנו אל הספק/ים לצרכי מיון ואבחון. המשרד אינו מתחייב לגייס



מאבטחים בכמות כזאת או אחרת. הספק לא יבוא למשרד בטענה, תלונה או דרישה אם כמות השירותים שיוזמנו ממנו בפועל תהיה קטנה מהכמות לה ציפה.

הממונה

11. ראש אגף משאבי אנוש והדרכה במשרד או מי שימונה על ידו ישמש ממונה מטעם המשרד על פעילות הספק.
12. הספק מתחייב להישמע להוראות הממונה בכל העניינים הקשורים לאספקת השירות כמפורט בחוברת המכרז ובהסכם שייחתם בעקבותיו, לפעול על פי הנחיותיו, להעביר אליו דיווחים בקשר להתקדמות עבודתו, עמידתו במטלות וכן הלאה.
13. לכל אורך תקופת ההתקשרות, הספק יעמיד מול הממונה איש קשר מטעמו מקרב עובדיו הבכירים שיהיה איש מקצוע מנוסה ומיומן מתחומי המיון והאבחון, אשר יהיה זמין באופן יומיומי ושוטף לצורך הבטחת שירות איכותי, יעיל ומקצועי על פי הנדרש במסמכי המכרז.

תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)

14. על המציע לצרף להצעתו את המסמכים והנתונים הבאים כמפורט בסעיפים א' עד י"ב שלהלן, כתנאי סף להשתתפות במכרז:
 - א. צירוף אישור מרשם רשמי שלפיו המציע רשום כתאגיד בישראל.
 - ב. אישור בר תוקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו-1976 המעיד כי המציע מנהל ספרי חשבונות ורשומות ומדווח לרשויות המס כחוק.
 - ג. ערבות בנקאית על סך 10,000 ₪ בתוקף עד 30.6.2015 לפי הנוסח המצורף **כנספח ד'** למסמכי המכרז (ערבות הצעה).
 - ד. על המציע להיות בעל ניסיון מוכח מאז 01.01.2010 (לפחות) בתחום האבחון והמיון של כח-אדם בהיקף 600,000 ₪ + מע"מ בכל שנה. יש לצרף אישור ר"ח מטעם המציע, המעיד על האמור וכן פרופיל מקצועי, רשימת לקוחות, תמצית ניסיון המעיד על האמור (כמפורט בנספח ב' המצורף).
 - ה. הצגת 4 לקוחות לפחות שהמציע הגיש להם בשנים 2010-2013 שירותים למיון ואבחון מועמדים (בדיקת 40 מועמדים לפחות בכל שנה לכל לקוח) כולל מבחן ממוחשב, מבחן שפה זרה, ראיון אישי בן 45 דק' לפחות עם פסיכולוג שהינו מאבחן תעסוקתי.
 - ו. למציע אישור תקף מטעם משרד הבריאות המסמיך אותו כמוסד להתמחות בפסיכולוגיה תעסוקתית בענף מיון וברירה.
 - ז. במהלך 24 חודשים שקדמו להגשת ההצעה, המציע העסיק לפחות 4 מאבחנים בעלי תואר שני לפחות בפסיכולוגיה תעסוקתית / קלינית הרשומים בפנקס הפסיכולוגים (יש לצרף רשימה כמפורט בנספח ב' המצ"ב).
 - ח. למציע משרד פעיל באזור גוש דן שבו הוא עוסק באבחון ומיון כח אדם.
 - ט. הצהרת המציע לפיה יקצה תשתית לאבחון ממוחשב ותשתית לעריכת בחינות ממוחשבות בהשתתפות כ- 300 מועמדים בשנה באזור גוש דן



(במתקניו או במתקנים שהמציע יקצה מטעמו) בהתאם לנוסח הנדרש במסמכי המכרז (ר' נספח ב' המצ"ב).

י. במידה והמציע הוא חברה / שותפות: אין לו חוב אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה. בנוסף, המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו עומד בפני התראה קודם רישום כחברה מפרת חוק. לצורך עמידה בתנאי סף זה יש לצרף את המסמכים כמפורט בסעיף 4 י' נספח ב' המצ"ב (טופס הגשת הצעה למכרז).

יא. מציע שהוא עסק בשליטת אישה יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2' לחוק חובת מכרזים.

יב. צירוף כל מסמכי המכרז, על נספחיו, כשהם חתומים על ידי המציע בתחתית כל עמוד ועמוד. על החוזה המצ"ב (ר' נספח ו') יש לחתום בראשי תיבות על כל עמוד וחתימה מלאה ומחייבת בסוף החוזה. יש למלא את כל פרטי המציע במקומות המיועדים לכך בחוזה. מסמך שלא מצוין בו מקום לחתימה ייחתם בתחתית הדף.

15. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת, אשר נדרשת לעמוד לבדה ובעצמה בכל תנאי הסף. הצעה שלא תכלול את הנתונים/המסמכים כמפורט לעיל עלולה להיפסל על הסף.

הצעת המחיר

16. על המציע להגיש הצעת מחיר באמצעות "טופס הצעת מחיר" המצורף כנספח ג'. על הצעת המחיר לכלול את אספקת מלוא השירותים המפורטים במכרז זה לרבות עריכת מבחנים ממוחשבים, מבחני שפה, ראיון עם גורם ממליץ, ראיון עם פסיכולוג, דינאמיקה קבוצתית, דיווחי התאמה אישית, דיווחים מרוכזים על מועמדים שנבחנו וכל מטלה נוספת המתוארת בנספח א' המצורף.

17. להלן משתני המחיר (סעיפים א'-ח' בטבלה להלן) שהמציע נדרש למלא בנספח ג' המצורף (הצעה תוגש במונחים של ש"ח, לא כולל מע"מ):

#	תוכן השירותים	הצעת מחיר שה, לא כולל מע"מ
א	מיון ואבחון מועמד בודד לקנ"צ (סט אבחון מלא לפי סעיפים 18 ו-30 בנספח א' לעיל).	
ב	מיון ואבחון מועמד בודד למנ"צ (סט אבחון מלא לפי סעיף 18 נספח א' לעיל).	
ג	מיון ואבחון מועמד בודד לקנ"צ, סט אבחון חלקי - לא כולל בחינה בע"פ באנגלית וללא ראיון ממליץ, כולל דו"ח רמת התאמה אישית.	
ד	מיון ואבחון מועמד בודד למנ"צ, סט אבחון חלקי - לא כולל ראיון ממליץ, כולל דו"ח רמת התאמה אישית.	
ה	בחינה בע"פ להערכת רמת השליטה בשפה האנגלית למועמד לקנ"צ	



הצעת מחיר ש, לא כולל מע"מ	תוכן השירותים	#
	דינאמיקה קבוצתית למועמד בודד לקנ"צ במסגרת פרטנית, כולל דו"ח רמת התאמה אישית.	ו
	ראיון גורם ממליץ לכתיבת חו"ד למועמד בודד לקנ"צ/מנ"צ.	ז
	הכשרת רכזי גיוס על ידי מומחה לגיוס ואבחון (מחיר לכל שעת עבודה, מתן הנחה על מחירון יועצים חשכ"ל נספח י"ג)	ח

18. הצעת המחיר היא סופית וכוללת את כל הוצאות ועלויות המציע מכל מן וסוג, כולל הוצאות ישירות ועקיפות, כוח אדם, אמצעים, ציוד, מתקנים, תוכנות, מחשוב, תקורות, ביטוחים וכד'.

19. הצעת המחיר תהיה בתוקף בכל היקף של פעילות.

20. הצעת המחיר תהיה במונחים של עריכת מבחני מיון למועמד אחד.

21. הספק יעביר למשרד בסוף כל חודש חשבונית מס ודוח פעילות חודשי שבהם יפרט את כמות המועמדים שסיימו את מבחני מיון בפועל. מובהר כי הספק יהיה זכאי לתמורה רק עבור מועמד שעבר את כל מסלול המיונים והבחינות ורק לאחר שהספק שהגיש למשרד דו"ח התאמה אישי לגבי אותו מועמד.

22. דו"ח הפעילות החודשי וחשבונית המס ייבדקו על ידי הממונה ובמידה ויימצאו תקינים, החשבונית תועבר לתשלום בחשבות המשרד. במידה ונמצאו אי התאמות החומר יוחזר לספק לבירור.

23. חשבונית תקינה תשולם לספק על פי "מועד התשלום הממשלתי", כמפורט בנספח י"א המצורף.

24. הצמדת הצעת המחיר למדד המחירים לצרכן תהיה לפי הכללים המפורטים בהוראת תכ"ם 7.17.2 "כללי הצמדה" המתפרסמת באתר האינטרנט של אגף החשב הכללי באוצר, ומצורפת כנספח י"ב לחוברת המכרז. ההצמדה תהיה לפי "דוגמא א" המפורטת בהוראת התכ"ם הנ"ל. תדירות ביצוע ההצמדה תהיה אחת ל-3 חודשים (עדכון ראשון יהיה 21 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז ולאחר מכן יתבצע עדכון אחת ל-3 חודשים. העדכון יתבצע ביחס למדד ההתחלתי. המדד ההתחלתי הוא המדד הידוע לאחר 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז). עדכון תעריף לשעת עבודה סעיף ח' בטבלה - בהתאם לעדכונים במחירון חשכ"ל להעסקת יועצים נספח י"ג מצ"ב.

25. המשרד רשאי לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה מתאימות, בקשר להצעת המחיר ובקשר לאופן הגשת השירותים, גם בטרם הכרזה על המציע הזוכה.

בדיקת ההצעות

26. כל הצעה שתוגש למכרז, במידה שתעמוד בתנאי הסף, תיבדק על פי אמות מידה של מחיר (60%) ואיכות (40%). בחינת איכות ההצעות תיעשה לפי אמות המידה הבאות:



מס"ד	אמת מידה - איכות	ניקוד מרבי
א	ניסיון קודם בביצוע אבחון ומיון מועמדים עבור ארגונים המעסיקים 400 עובדים לפחות. תינתן 1 נקודה לכל שנת ניסיון לפני 2010, ניקוד מרבי למציע שעוסק בנושא משנת 2007.	3
ב	ניסיון המציע בביצוע אבחון ומיון מועמדים כולל מבחן ממוחשב, מבחן שפה זרה, ראיון עם פסיכולוג. תינתן 1 נקודה לכל שנת ניסיון לפני 2010, ניקוד מרבי למציע שעוסק בנושא משנת 2007.	3
ג	התרשמות המשרד ממנהלי המציע, אנשי הקשר מטעמו והתאמתם לתפקיד, על פי ראיון שיערך במשרד החוץ, כולל התרשמות מתוכנית עבודה להתארגנות שתוצג במהלך הראיון	13
ד	קיום צוות עובדים מקצועי, זמין, מיומן ויעיל, המכסה את מכלול הנושאים	12
ה	התרשמות מרמת המתקנים, הציוד ואמצעי המחשוב שבהם המציע מתכוון להגיש את השירותים, והתאמתם לצרכים	5
ו	המלצות ממקבלי שירות דומה בפרויקטים רלבנטיים בתחום מיון מועמדים. יש לצרף המלצות בכתב ו/או מספרי טלפון של אנשי קשר (כולל שם, תפקיד וטלפון נייד).	4
ז	סה"כ	40

המשרד רשאי להחליט על פסילת הצעה שציון האיכות שלה מתחת ל - 80%.

27. על מנת לאפשר למשרד להתרשם מאיכות ההצעה, ולנקד את איכות ההצעות כאמור בטבלה לעיל, יש לצרף להצעה נתונים ומסמכים מתאימים, על פי סעיפים א' - ו' בטבלה לעיל.

28. נציגי המציע יגיעו לראיון התרשמות במשרד על פי לוח זמנים שיקבע בלעדית על ידי המשרד. אי התייצבות המציע לראיון במועד שיקבע על ידי המשרד עלולה לגרום לפסילת ההצעה.

29. המשרד אינו מחויב להזמין לראיון כל מציע ומציע. אם המשרד התרשם על סמך החומרים שהוגשו במסגרת ההצעה, שהצעה מסוימת אינה עומדת באמות המידה הדרושות (משתני איכות), המשרד לא יהיה מחויב להזמין את אותו מציע לראיון התרשמות במשרד.

30. בעת בדיקת הצעת המחיר, המחיר הנמוך ביותר יקבל ציון 100 וכל יתר ההצעות ידורגו ביחס להצעת המחיר הזולה ביותר. לדוגמא ההצעה הנמוכה ביותר 100 ש, וההצעה הבאה אחריה 120 ש אזי ניקוד המחיר להצעה הבאה אחריה יהיה 83.33.

31. לבסוף יבחרו ההצעות שיקבלו את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר מחיר (60%) / איכות (40%).

32. בכוונת המשרד לבחור עד 2 מציעים זוכים. ההחלטה על מספר המציעים הזוכים נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים על פי שיקולים של איכות, מחיר, תפעול וכד'.

חלוקת העבודה בין הספקים ברשימה

33. המשרד יפנה לספק שקיבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר (להלן הספק הזוכה) ויזמין ממנו את השירות. במידה ובתקופות מסוימות הספק הזוכה לא



- יוכל לקבל על עצמו את המשימה (בגלל עומס עבודה, חוסר זמינות או מסיבה אחרת) ההזמנה תעבור לספק שהצעתו היא השנייה, שימש את המשרד לצורכי גיבוי (להלן ספק מגבה).
34. במידה והספק הזוכה לא יהיה זמין לקבלת עבודה מהמשרד, בגלל עומס, מחסור בעובדים או מכל סיבה אחרת, ההזמנה תועבר כאמור לספק המגבה, ולספק הזוכה לא תהיה תלונה או טענה כלשהי כלפי המשרד בעניין זה.
35. אם ההתקשרות עם הספק הזוכה תפסק במועד מוקדם מהצפוי מסיבה כזאת או אחרת, המשרד רשאי להפוך את הספק המגבה לספק זוכה ולהזמין את השירותים באמצעותו.
36. המשרד רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הספקים על מנת לקבוע ניקוד משוקלל אחיד למיון מועמדים. אם יקבע ניקוד משוקלל אחיד ל-2 הספקים, שניהם יוגדרו ספקים זוכים, והעבודה תחולק ביניהם לפי סבב מחזורי על מנת ליצור איזון בכמות השירותים שכל ספק יגיש.
37. המשרד רשאי לבחור "כשיר שלישי" שיהיה המציע שקיבל את הניקוד המשוקלל שבמקום השלישי. התקשרות עם כשיר שלישי תצא אל הפועל אם הספק הזוכה ו/או הספק המגבה יחדלו להגיש את השירותים למשרד. מימוש התקשרות עם כשיר שלישי אפשרית כל זמן שהמכרז יהיה בתוקף בהתאם לתקופת ההתקשרות שפורטה לעיל.
38. בעת התקשרות עם ספק מגבה ו/או עם כשיר שלישי, על ההתקשרות יחולו כל תנאי המכרז וההסכם.

איסור על תיאום הצעות

39. המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר אי תיאום ההצעה שהוגשה למכרז, באמצעות נספח ד' המצ"ב, חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו ועל ידי עו"ד מטעמו.

ערבות ביצוע

40. המציע הזוכה יידרש להפקיד בידי המשרד ערבות ביצוע (ערבות הסכם) בסכום של 10,000 ₪ או בגובה 5% מאומדן ההתקשרות השנתי (כולל מע"מ), הגבוה מביניהם. הערבות תהיה בתוקף עד 1.3.2016 ולאחר מכן הספק אחראי לחדשה לתקופות נוספות של 12 חודשים בכל פעם בהתאם להארכת תוקף ההתקשרות עם המשרד. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע נכון למועד הוצאת הערבות. נוסח הערבות כמפורט בנספח ז' המצ"ב.
41. המשרד רשאי לחלט את הערבות במקרים כגון: הספק התרשל במילוי תפקידו / הספק לא עמד בתנאי ההסכם / הספק גרם בהתנהלותו נזק למשרד וכן הלאה. סכום הערבות הבנקאית אינו מגביל את המשרד לדרוש מהספק פיצוי או החזר כספי נוסף למקרה שבו המשרד סבור שהספק גרם נזקים למשרד כתוצאה מהתנהלותו.

התחייבות המציע בנושא ביטוח

42. שימת לב המציעים לדרישות הביטוח המפורטות בהסכם ובנספח י' המצ"ב. המציע נדרש לוודא שיש ביכולתו לעמוד בתנאי הביטוח וזאת עוד לפני הגשת ההצעה. אין להכניס שינויים או תיקונים לנוסח נספח הביטוח. מציע שהצעתו תיבחר במסגרת המכרז, יידרש להעביר למשרד את אישורי הביטוח התקפים



כמפורט בהסכם בתוך עשרה ימי עבודה ממועד ההודעה על זכייתו במכרז וזאת כתנאי לחתימת המשרד על ההסכם. אישורי הביטוח יוגשו על ידי חתימת חברת הביטוח של הספק על גבי **נספח י'**.

43. עיכוב בהעברת אישורי הביטוח התקינים והמדויקים מצד הספק למשרד יגרום לביטול ההודעה על זכייתו במכרז. על הספק לדאוג לחדש את אישורי הביטוח לתקופות נוספות של 12 חודשים בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההתקשרות עם המשרד. הספק ימציא למשרד את אישורי הביטוח כשהם חתומים על ידי המבטח מטעמו, וזאת כתנאי להארכת ההסכם.

44. עם הגשת הצעה למכרז המציע מאשר שיש ביכולתו לספק למשרד את אישורי הביטוח בהתאם לאמור ב**נספח י'**.

הנחיות להגשת ההצעות

45. את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים, יש להגיש בחוברת כרוכה (בשני עותקים) במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה יכתב "מכרז פומבי מס' 37/2014 - למיון ואבחון מועמדים למערך האבטחה הממלכתי בחו"ל אגף משאבי אנוש והדרכה.

46. על המעטפה להגיע לתיבת המכרזים המוצבת בכניסה לשער הדיפלומטי של משרד החוץ רחוב בנק ישראל 5 בקרית הממשלה בירושלים, לא יאוחר מיום ראשון 30.11.2014 בשעה 12:00.

47. על המציע לדאוג לשלשל בעצמו את ההצעה לתוך תיבת המכרזים המתאימה. האחריות על הכנסת המעטפה לתוך תיבת המכרזים חלה על המציע עצמו ועל המציע בלבד. מעטפה שלא תימצא בתוך תיבת המכרזים המתאימה במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון. לא תתקבל כל טענה מצד מציע שהצעתו לא תימצא במועד הנ"ל בתוך תיבת המכרזים עצמה.

48. **הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת וסגורה שתימצא בתוך המעטפה הראשית.** בתוך מעטפת הצעת המחיר יש לצרף קובץ סרוק וחתום של ההצעה המלאה, על כל חלקיה ונספחיה (קובץ PDF) על גבי דיסק CD או דיסק או קי.

אישור קב"ט

49. מציע שיבחר לביצוע העבודה, יעבור תחקיר בטחוני מקיף על ידי קב"ט משרד החוץ כתנאי להתקשרות. התחקיר הביטחוני יערך לאחר הודעה על זכייה במכרז. במסגרת התחקיר, המציע ועובדיו יחתמו בין היתר על טפסי ויתור סודיות רפואית / סודיות מידע. התחקיר יתבצע לגבי כל מועמד שאמור לקחת חלק בהגשת השירותים מטעם הספק. הספק ימלא בקפדנות אחר הוראות הקב"ט בכל הקשור לאבטחת מידע ושמירת סודיות.

50. לאחר שהספק יחל בהגשת השירותים, עליו לקבל אישור קב"ט המשרד לגבי כל מועמד חדש שאמור ליטול חלק בהגשת השירותים מטעמו. במידה ומועמד לא קיבל את אישור הקב"ט, הספק לא ישלבו בעבודה שמתבצעת עבור המשרד. בכל הקשור להגשת שירותים למשרד החוץ, הספק מתחייב להעסיק רק עובדים שקיבלו אישור קב"ט המשרד.

51. במידה והמציע שיזכה במכרז (ו/או עובדיו) לא יאושר מבחינה ביטחונית ע"י קב"ט המשרד, מכל סיבה שהיא וללא צורך בהסבר ונימוק, יבוטלו ההודעה על הזכייה וההתקשרות.



שאלות הבהרה

52. בדבר פרטים נוספים ושאלות בקשר לתנאי המכרז ניתן לפנות בכתב בלבד לפי מספר פקס / כתובת דוא"ל המפורטים בטופס ההרשמה ובמודעה לעיל.
53. תשובות לשאלות יועברו בכתב בלבד לכל המציעים במקביל, ובכל מקרה התשובות שיועברו בכתב רק הן אלה שיחייבו את המשרד. שאלות הבהרה שיגיעו לאחר 9.11.2014 לא יענו.

משרד החוץ רשאי

54. שלא לקבל כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז, מבלי שיהיה חייב לשלם פיצוי או תמורה למציע זה או אחר.
55. להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות ו/או את היקף העבודה עפ"י ההזמנות שימסרו לספק, ו/או לבטלם מסיבות ארגוניות תקציביות או אחרות.
56. לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם ופרטים אחרים שימצא לנכון.
57. לברר פרטים במקומות עבודה אחרים בהם ביצעו המציעים שירותים דומים.
58. שלא להתחשב כלל בהצעה במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי הפנייה, שלדעת המשרד מונע להעריך את ההצעה כדבעי.
59. לקבל רק חלק מההצעה ו/או לפצל את העבודה בין מספר ספקים או לבצע בעצמו חלקים של עבודה או באמצעות אחרים.

רשימת נספחים

60. להלן הנספחים המצורפים למפרט מכרז זה, והמהווים חלק בלתי נפרד הימנו:
- נספח א' - מפרט השירותים.
 - נספח ב' - טופס פרטי מציע.
 - נספח ג' - טופס הגשת הצעת מחיר.
 - נספח ד' - תצהיר על אי תיאום הצעה למכרז.
 - נספח ה' - נוסח ערבות הגשת הצעה (ערבות מכרז).
 - נספח ו' - הסכם ההתקשרות.
 - נספח ז' - נוסח ערבות הסכם (ערבות ביצוע).
 - נספח ח' - טופס התחייבות לשמירת סודיות.
 - נספח ט' - הימנעות מניגוד עניינים.
 - נספח י' - טופס אישור עריכת ביטוחים.
 - נספח י"א - מועד התשלום הממשלתי
 - נספח י"ב - כללי הצמדה.
 - נספח י"ג - מחירון יועצים חשכ"ל.

בכבוד רב,

אמיר אילון
סמנכ"ל משאבי אנוש והדרכה



נספח א' - אבחון ומיון מוקדם של מועמדים למערך האבטחה הממלכתי בחו"ל מפרט השירותים באחריות הספק

הספק

1. הספק הוא גוף מקצועי העוסק באבחון ומיון כוח אדם להגשת שירותי מיון ואבחון מוקדמים למועמדים לתפקידי אבטחה במערך האבטחה הממלכתי של משרד החוץ בחו"ל.
2. הספק מקבל על עצמו את האחריות לקיום אבחון ומיון מועמדים לשני מסלולי הכשרה והעסקה שונים במערך האבטחה הממלכתי כפי שיפורט בהמשך. השירות אותו יגיש הספק, יתמקד בביצוע מבחנים רב תחומיים ממוחשבים ו/או בכתב, מבחנים צורניים, מבחני תפיסה מרחבית, מבחני חשיבה לוגית, מבחני אישיות, מבחני שפה באנגלית, מבחני דינאמיקה קבוצתית, מרכזי הערכה, וראיון פסיכולוגי על ידי פסיכולוג מאבחן העוסק באבחון ובעל ניסיון בתחום.

מסלולי האבחון

3. במערך האבטחה הממלכתי של משרד החוץ בחו"ל מועסקים אנשי אבטחה בתפקידים שונים, בעלי הכשרה שונה ותחומי סמכות ואחריות שונים. לעניין שירותי המיון המוקדם המבוקשים במסגרת מכרז זה, יוגדרו שני תפקידים בלבד, לגביהם נדרש הספק לבצע בחינות התאמה ואבחון כדלקמן:
 - א. מסלול אבחון לתפקיד קב"ט נציגות (להלן "קנ"צ") - תפקיד מבצעי הכרוך בניהול צוות אבטחה בשגרירות ישראל בחו"ל. התפקיד דורש כישורי פיקוד וניהול ועמידה בקורסי הכשרה אינטנסיביים המתקיימים בארץ. קבלת המשרה כרוכה בהתחייבות לתקופה של 4 שנים וביציאה לשליחות משפחתית לחו"ל.
 - ב. מסלול אבחון לתפקיד מאבטח נציגות (להלן "מנ"צ") - תפקיד מבצעי הכרוך בהשתלבות במסגרת צוותית, בשגרירויות ישראל בחו"ל. התפקיד דורש עמידה בקורס הכשרה אינטנסיבי המתקיים בארץ, ובהתחייבות לשירות ועבודה בחו"ל לתקופה של 12-18 חודשים בין היתר גם במדינות ייחודיות בעלות רף סיכון ואיום גבוה.

ניתוח עיסוק מעמיק

4. הגדרות התפקיד המפורטות לעיל, הינן כלליות ותמציתיות בלבד. הספק יערוך ניתוח עיסוק מעמיק לשני התפקידים הנ"ל. הספק יעמוד מקרוב על מאפייניהם הייחודיים, באופן שיאפשר לו להציע למשרד מדדים ומשקולות להערכת ההתאמה של המועמדים. לשם ניתוח העיסוק, הספק יבצע, בין היתר, ראיונות עם בעלי תפקידים אותם יקבע המשרד, ועריכת דו"ח אפיון תפקיד, ופירוט התכונות והכישורים הנדרשים מבעל התפקיד המבוססים על מקצועיים וערכיים.

תכולת האבחונים

5. בשל אופיו הייחודי של תפקיד קנ"צ, הספק נדרש לביצוע אבחון מורחב באמצעות מבחנים ממוחשבים, מבחן כישורי שפה ממוחשב ובע"פ, דינאמיקה קבוצתית, ראיון גורם ממליץ, וראיון על ידי פסיכולוג מאבחן. הספק ידרש לקבוע את רמת התאמתו של המועמד לתפקיד זה על פי סרגל הערכה שיועבר לו על ידי המשרד. בשל שוני והבדל בין תפקידי קנ"צ במדינות השונות בחו"ל הנובעים מסוג המדינה, הרכב צוות האבטחה, אופי המשימות וכיוצ"ב, קביעת



רמת ההתאמה לתפקיד זה על ידי הספק תתייחס לשלוש רמות תפקוד שונות כדלקמן: קב"ט מנהל, קב"ט יחיד, בריח.

6. בשל אופיים הייחודי של תפקידי מנ"צ, הספק נדרש לבצע אבחון באמצעות מבחנים ממוחשבים, מבחן כישורי שפה ממוחשב, ראיון גורם ממליץ, וראיון על ידי פסיכולוג מאבחן. הספק יידרש לקבוע את רמת התאמתו של המועמד לתפקיד זה על פי סרגל הערכה שיועבר לו על ידי המשרד. נוכח העובדה שמאפייני תפקיד מנ"צ משתנים במדינות השונות, לרבות ביחס לרמת הכשרתו של המועמד כמאבטח (אחיד או מתקן), יידרש הספק לקבוע את רמת התאמה של המועמד למנ"צ בשתי רמות תפקוד שונות כדלקמן - מאבטח אחיד, מאבטח מתקן.

היקף השירותים ומועדיהם

7. היקף הפניות המשוער, על פי נתוני העבר, הינו של כ-300 מועמדים שיופנו לביצוע אבחון על ידי הספק לשני מסלולי האבחון המפורטים בסעיף ג' לעיל. מתוכם כ-100 מועמדים שיופנו לאבחון לתפקיד קנ"צ. היתר, כ-200 מועמדים שיופנו לביצוע אבחון לתפקיד מנ"צ. יובהר כי מדובר בהערכה בלבד והמשרד אינו מתחייב מה תהיה כמות המועמדים שיופנו אל הספק לצרכי מיון ואבחון.

8. מיון ואבחון המועמדים לתפקידי אבטחה על פי מכרז זה, יבוצעו לאורך כל השנה, ועל פי תכנית מחזורי גיוס כוח האדם של המשרד. על הספק שיזכה במכרז זה להיערך לפחות ל-8 מחזורי מיון ואבחון מידי שנה, כאשר שישה מהם הינם לתפקידי מנ"צ ושניים נוספים לתפקידי קנ"צ. המשרד ינחה את הספק מראש באשר ללוחות הזמנים למיון ואבחון בכל מחזורי הגיוס.

פירוט השרות המבוקש מהספק

9. הספק יציע למשרד סדרת מבחנים לשני התפקידים כמפורט בסעיפים 5-6 לעיל. המשרד יאשר לספק סדרת המבחנים בסיסית לאבחון מועמדים לתפקיד מנ"צ, וסדרת מבחנים נוספת לשם אבחון "מורחב" למועמדים לתפקידי קנ"צ.

10. המבחנים בהם ייבחנו המועמדים יבדקו ויאושרו מראש על ידי המשרד. הספק רשאי להציע למשרד מבחנים/מבדקים נוספים בהתאם לניסיונו ולשיקול דעתו לאחר שביצע ניתוח עיסוק לתפקידים כאמור בסעיף 4 לעיל. ככלל על המבחנים לבחון ולהעריך את מידת התאמתו של המועמד לתפקיד, בהתבסס על אמות מידה ערכיות ומקצועיות הנדרשות למילוי התפקיד ובין היתר על ידי בחינת הכישורים הבאים:

א. יושר ואמינות.

ב. התמדה בביצוע במצבי שגרה.

ג. דריכות וערנות.

ד. יציבות ובגרות רגשית.

ה. פתיחות לקבלת מרות וביקורת.

ו. יוזמה, שאפתנות, פעלתנות ונמרצות.

ז. מחויבות למקצוע ולארגון.

ח. שליטה בשפה האנגלית.

ט. תפקוד תחת לחץ.

י. אחריות ומשמעת עצמית.

11. תוצאות המבחנים יעובדו על ידי הספק לכדי הערכה מספרית ביחס לרמת התאמתו של המועמד בכל אחד מהכישורים המפורטים לעיל, על פי סרגל



הערכה שיסוכם מראש עם המשרד (להלן "סרגל הערכה אחיד"). ביחס לכל נבחן יגיש הספק חוות דעת תעסוקתית המפרטת הן הערכה מספרית להתאמת המועמד ביחס לכישורים שפורטו לעיל, וכן הערכה מילולית ביחס להתאמתו המשוקללת של המועמד לתפקיד אליו נבחן. רמת ההתאמה הכללית של המועמד תדורג אף היא בהתאם לסרגל הערכה אחיד.

12. המשרד יהיה רשאי לקיים פיקוח על אופן ביצוע המבחנים, להשתלב בהם כצופה או כמעריך, בהתאם לשיקול דעתו. למשרד שמורה הסמכות לשנות בכל עת את הרכב המבחנים ו/או את תוכנם בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והספק מתחייב לשתף פעולה בביצוע התאמות ושינויים כאמור ככל שהדבר יידרש על ידי המשרד.

13. המשרד רשאי לעשות שימוש במכרז זה ובהסכם שייחתם בעקבותיו על מנת להעסיק את הספק גם לצורך מיון ואבחון של מועמדים לתפקידים אחרים במשרד זולת מערך האבטחה הממלכתי בחו"ל.

14. בכל תקופת ההתקשרות עם הספק ובכל שלבי העבודה, נציגי הספק יידרשו להגיע למפגשי תיאום והנחייה במשרד, לצרכי דיווח, מעקב, הדרכה וחניכה, בהתאם למועדים שייקבעו על ידי המשרד.

עריכת המבחנים - מסלול אבחון לתפקיד מנ"צ

15. על פי אומדן שנתי המבוסס על מידע שהצטבר משנים קודמות במשרד, הספק יידרש לביצוע כ-200 אבחונים בשנה לתפקיד מנ"צ. יודגש כי מדובר בהערכה בלבד וכי המשרד אינו מתחייב להפנות לאבחון של כמות מועמדים זו. המשרד יקבע ויתאם עם הספק את מועדי האבחון בהתאם לתכנית מחזורי הגיוס וההכשרה השנתית.

16. הספק יזמן את המועמדים לבחינות ממוחשבות בהתאם לרשימה של מועמדים שתועבר אליו על ידי המשרד בגיליון אקסל הכולל את פרטי המועמד ודרכי ההתקשרות עימו. הזימון למבחנים ייעשה במכתב ובהודעת SMS שתוכנם יאושר מראש על ידי המשרד.

17. הספק יערוך וינהל את הבחינות במתקניו הפזורים ברחבי הארץ, על חשבוננו, ובאופן שיאפשר פריסה מיטבית ונוחות הנבחנים ועל פי הנחיות המשרד.

18. הספק יידרש לקיים סדרת בחינות להערכת התאמת המועמדים לתפקיד מנ"צ אשר יכללו, לכל הפחות, את השלבים הבאים:

- א. מבחנים ממוחשבים ו/או בכתב.
- ב. בחינה ממוחשבת לשליטה בשפה האנגלית.
- ג. ראיון אישי בן 45 דקות לפחות של פסיכולוג שהינו מאבחן תעסוקתי.
- ד. ראיון עם גורם ממליץ ועריכת חו"ד.

כישורים נדרשים (מנ"צ)

19. בעריכת האבחון לתפקיד מנ"צ, על הספק להתאים מבחנים ממוחשבים ו/או בכתב, מסוגים שונים, ולאבחן את רמת התאמתו של המועמד בין היתר ביחס לכישורים הבאים:

א. כישורים שכליים: אינטליגנציה שכלית, אינטליגנציה אנליטית, הבנת וראות, חשיבה לוגית, גמישות מחשבתית, תפיסה מרחבית, זיכרון חזותי, שליטה בשפה האנגלית.



- ב. מאפיינים אישיותיים: ביטחון עצמי, שאפתנות והישגיות, בגרות ויציבות רגשית, הסתגלות למסגרת ולכללים, הסתגלות לתנאים משתנים, יכולת תפקוד בלחץ, שליטה ובקרה עצמיים.
- ג. סגנון עבודה וכישורי ביצוע: הבחנה בין עיקר לטפל, דיוק ותשומת לב לפרטים, אחריות ומשמעת עצמית, עצמאות, יכולת ארגון, יוזמה, דינאמיות ונמרצות, חלוקת קשב, ערנות, מהירות תגובה, התמדה למול שגרה.
- ד. כישורים חברתיים: יחסים בינאישיים, שיתוף פעולה בצוות, תקשורת בע"פ, פתיחות למשוב ולביקורת.

ראיון גורם ממליץ (תפקיד מנ"צ)

20. בנוסף למבחנים הממוחשבים, הספק יידרש לבצע ראיון עם גורם ממליץ, ביחס לכל מועמד לתפקיד מנ"צ. הראיון יבוצע על ידי מראיין מוסמך מטעם הספק. הספק יאתר בקורות חייו של המועמד ממליצים פוטנציאליים ו/או ידרוש מהמועמד לציין בפניו לפחות שני גורמים שיוכלו להמליץ עליו לתפקיד אליו נבחן. בבחירת הגורם הממליץ, הספק יודא שהממליץ הוא אובייקטיבי ככל הניתן, כדי שהמלצתו תהיה רלוונטית לבחינת התאמתו של המועמד לתפקיד. על הספק לוודא שהגורם הממליץ יהיה מקרב מנהליו של המועמד בעברו התעסוקתי או מפקדיו מתקופת הצבא, אשר קיימו עימו אינטראקציה תעסוקתית בתקופה הסמוכה ביותר למועמדותו לתפקיד.
21. הספק נדרש לוודא שהגורם הממליץ מכיר את המועמד היכרות טובה בכדי להביע עמדתו ביחס להתאמתו לתפקיד. בראיון הספק עם הממליץ, יעמוד הספק על בחינת התאמתו של המועמד בהתאם לאמות המידה המפורטות בסעיף 19 לעיל, ויחקור אודות עוצמותיו וחולשותיו של המועמד.
22. בתום ראיון הגורם הממליץ, יעביר הספק למשרד דו"ח התרשמות מראיון הגורם הממליץ, הכולל את רמת התאמתו של המועמד לתפקיד בעיני הממליץ על פי סרגל הערכה אחיד שיקבע על ידי המשרד.

מבחני בקיאות באנגלית (תפקיד מנ"צ)

23. מבחני בקיאות בשפה האנגלית יבוצעו בצורה ממוחשבת לכל המועמדים לתפקיד מנ"צ. הספק יציע למשרד מספר חלופות לבחינת רמת השליטה באנגלית באמצעות מבחן ממוחשב. על הבחינות לאפשר לספק לעמוד על רמתו של המועמד באוצר מילים, בהבנת הנקרא, ובשליטה בתחביר ודקדוק.
24. הספק יקבע את רמת השליטה של המועמדים בשפה האנגלית אשר נבחנו במבחנים ממוחשבים באמצעות הערכה מספרית על פי סרגל הערכה אחיד שיקבע על ידי המשרד.

דו"ח רמת התאמה אישית (מנ"צ)

25. בתום שלושה ימי עבודה מקיום המבחנים הממוחשבים, הספק יעביר דו"ח רמת התאמה אישי לכל נבחן בהתאם לפורמט שיסוכם מראש עם המשרד, ואשר יכלול את הכישורים שנבחנו בהתאם לסעיף 19 לעיל. אל דו"ח ההתאמה יצרף הספק באותו מועד דו"ח ראיון עם גורם ממליץ ביחס לכל אחד מהנבחנים.
26. נוסף על הדו"ח האישי יעביר הספק מידי תקופה שתקבע מראש על ידי המשרד ותותאם למחזורי הגיוס וההכשרה, דו"ח מרוכז של נבחנים שהופנו לאבחון, הכולל נתונים סטטיסטיים וחתכים דמוגרפיים של רמת ההתאמה של מועמדים לאותו תפקיד.



עריכת המבחנים - מסלול אבחון לתפקיד קנ"צ

27. על פי אומדן שנתי המבוסס על מידע שהצטבר משנים קודמות במשרד, הספק יידרש לביצוע כ-100 אבחונים בשנה לתפקיד קנ"צ. יודגש כי מדובר בהערכה בלבד וכי המשרד אינו מתחייב להפנייתם של כמות מועמדים זו. המשרד יקבע ויתאם עם הספק את מועדי האבחון בהתאם לתכנית מחזורי הגיוס וההכשרה השנתית. ככלל הספק יידרש לבצע כשני מחזורי אבחון למועמדים לתפקיד קנ"צ בשנה, ויידרש להעברת דו"חות אישיים וקבוצתיים ביחס למועמדים ולמחזורי אבחון, בהתאם לדרישת המשרד.
28. הספק יזמן את המועמדים לבחינות ממוחשבות, בהתאם לרשימה של מועמדים שתועבר אליו על ידי המשרד בגיליון אקסל הכולל את פרטי המועמד ודרכי ההתקשרות עימו. זימון המועמד למבחנים ייעשה על ידי הספק במכתב ובהודעת SMS שתוכנם יאושר מראש על ידי המשרד.
29. הספק יערוך וינהל את הבחינות במתקניו הפזורים ברחבי הארץ, על חשבוננו, ובאופן שיאפשר פריסה מיטבית ונוחות הנבחנים ועל פי הנחיות המשרד.
30. אבחון המועמדים לתפקיד קנ"צ יהיה זהה למבחנים והשלבים שפורטו לגבי תפקיד מנ"צ לעיל, ובתוספת 2 מבחנים שיתקיימו רק לגבי קנ"צ:
א. בחינה בע"פ להערכת רמת השליטה באנגלית.
ב. דינאמיקה קבוצתית בשילוב גורמי הערכה מטעם המשרד, כולל דו"ח רמת התאמה אישית (סעיף 32 ר' להלן).

כישורים נדרשים (קנ"צ)

31. כחלק מעריכת המבחנים על הספק לאבחון בין היתר את הכישורים הבאים ולהציע למשרד משקולות על פי אמות המידה הבאות:
א. כישורים שכליים: אינטליגנציה שכלית, אינטליגנציה אנליטית, הבנת הוראות, חשיבה לוגית, גמישות מחשבתית, תפיסה מרחבית, זיכרון חזותי, שליטה בשפה האנגלית.
ב. מאפיינים אישיותיים: ביטחון עצמי, שאפתנות והישגיות, בגרות ויציבות רגשית, הסתגלות למסגרת ולכללים, הסתגלות לתנאים משתנים, יכולת תפקוד בלחץ, שליטה ובקרה עצמיים.
ג. סגנון עבודה וכישורי ביצוע: הבחנה בין עיקר לטפל, דיוק ותשומת לב לפרטים, אחריות ומשמעת עצמית, עצמאות, יכולת ארגון, יוזמה, דינאמיות ונמרצות, חלוקת קשב, ערנות, מהירות תגובה, התמדה למול שגרה.
ד. כישורים חברתיים: יחסים בינאישיים, שיתוף פעולה בצוות, תקשורת בע"פ, פתיחות למשוב ולביקורת.
ה. כישורי ניהול: ראייה מערכתית, יכולת קבלת החלטות, יכולת תכנון, הפעלת כפיפים, אסרטיביות.

דו"ח רמת התאמה אישית (קנ"צ)

32. בתום שלושה ימי עבודה מקיום המבחנים הממוחשבים יעביר הספק דו"ח רמת התאמה אישי לכל נבחן בהתאם לפורמט שיוצע על ידי הספק ויאושר מראש על ידי המשרד, ואשר יכלול את הכישורים שנבחנו בהתאם לסעיף 31 לעיל.
33. אל דו"ח ההתאמה יצרף הספק באותו מועד דו"ח ראיון עם גורם ממליץ ביחס לכל אחד מהנבחנים. נוסף על הדו"ח האישי יעביר הספק מידי תקופה שתקבע



מראש על ידי המשרד ותותאם למחזורי הגיוס וההכשרה, דו"ח מרוכז של נבחנים שהופנו לאבחון, הכולל נתונים סטטיסטיים וחתכים דמוגרפיים של רמת ההתאמה של מועמדים לאותו תפקיד.

מבחני בקיאות באנגלית (תפקיד קנ"צ)

34. מבחני בקיאות בשפה האנגלית למועמדים לתפקיד קנ"צ ייעשו בצורה ממוחשבת ובע"פ. הספק יציע למשרד מספר חלופות לבחינת רמת השליטה באנגלית באמצעות מבחן ממוחשב. על הבחינה הממוחשבת לאפשר לספק לעמוד על רמתו של המועמד באוצר מילים, בהבנת הנקרא, ובשליטה בתחביר ודקדוק (מבחני הבקיאות באנגלית זהים למבחנים בסעיפים 23-24 לעיל לתפקיד מנ"צ).
35. בנוסף, הספק יבצע מבחן בע"פ להערכת רמת השליטה של המועמדים בשפה האנגלית, הבחינה תבוצע על ידי מורה מוסמכת לאנגלית. הבחינה בע"פ תאפשר לספק לעמוד על רמת שליטתו של המועמד ביכולת תקשורת, אוצר מילים, תחביר, דקדוק וביטחון עצמי בדיבור (סעיף זה של בחינה באנגלית בע"פ נדרש רק לגבי תפקיד קנ"צ).
36. הספק יקבע את רמת השליטה של המועמדים בשפה האנגלית בהתאם לסרגל הערכה אחיד, ויגיש למשרד דו"ח ובו הערכה מספרית ומילולית לרמת האנגלית של המועמד בהתאם לסרגל הערכה האחיד.

ראיון גורם ממליץ (קנ"צ)

37. בנוסף למבחנים הממוחשבים הספק יבצע ראיון עם גורם ממליץ, ביחס לכל מועמד לתפקיד קנ"צ. הראיון יבוצע על ידי מראיין מוסמך מטעם הספק. הספק יאתר בקורות חייו של המועמד ממליצים פוטנציאליים ו/או ידרוש מהמועמד לציין בפניו לפחות שני גורמים שיוכלו להמליץ עליו לתפקיד אליו נבחן. בעת בחירת הגורם הממליץ, הספק יוודא שהינו ממליץ אובייקטיבי ככל הניתן ורלוונטי לבחינת התאמתו של המועמד לתפקיד.
38. על הספק לוודא שהגורם הממליץ יהיה מקרב מנהליו של המועמד בעברו התעסוקתי או מפקדיו מתקופת הצבא, אשר קיימו עימו אינטראקציה תעסוקתית בתקופה הסמוכה ביותר למועמדותו לתפקיד. הספק נדרש לוודא שהגורם הממליץ מכיר את המועמד היכרות טובה בכדי להביע עמדתו ביחס להתאמתו לתפקיד. בראיון הספק עם הממליץ, יעמוד הספק על בחינת התאמתו של המועמד בהתאם לאמות המידה המפורטות בסעיף 31 לעיל, ויחקור אודות עוצמותיו וחולשותיו של המועמד.
39. בתום ראיון הגורם הממליץ, הספק יעביר למשרד דו"ח התרשמות מראיון הגורם הממליץ, הכולל את רמת התאמתו של המועמד לתפקיד בעיני הממליץ על פי סרגל ההערכה שיועבר לספק על ידי המשרד.

דינאמיקה קבוצתית (קנ"צ)

40. במסגרת האבחון לתפקיד קנ"צ, הספק יערוך למועמדים לתפקיד קנ"צ דינאמיקה קבוצתית. הדינאמיקה יכול שתבוצע ביום המבחנים הממוחשבים ויכול שתבוצע במועד אחד אליו יזמנו המועמדים על ידי הספק בנפרד. בביצוע הדינאמיקה הקבוצתית יידרש הספק לעמוד בתנאים הבאים:
- א. הדינאמיקה תבוצע בקבוצה הומוגנית של מועמדים לתפקיד קנ"צ בלבד.



- ב. הספק ינהל את הדינאמיקה הקבוצתית באמצעות פסיכולוג שהינו מאבחן תעסוקתי ובמתקן שיתואם ויאשר מראש על ידי המשרד.
- ג. נציגי המשרד ישתלבו כמעריכים בדינאמיקה הקבוצתית, פרטי המעריכים מטעם המשרד יועברו מראש לספק.
- ד. על הספק לטפל בכל ההיערכות הלוגיסטית של קיום הדינאמיקה הקבוצתית, החל מתיאום המתקן, זימון המועמדים, הקצאת כוח אדם לתפעול הפעילות, הקצאת האמצעים הנדרשים וכיוצ"ב.
- ה. על הספק להציע למשרד תרגילים, מבחנים, משימות, סימולציות וכד' לדינאמיקה הקבוצתית הבוחנים את כישורי המועמד, לנסח שאלוני הערכה ולספק לגורמי המשרד המשתתפים בהערכת המועמדים את האמצעים הדרושים למילוי הערכה, כתיבת הערות וכד'.
- ו. בכל קבוצה שתוזמן לדינאמיקה קבוצתית ישתתפו עד 10 מועמדים לכל היותר.
- ז. מועמדים לתפקיד קנ"צ שמסיבה כלשהי לא יוכלו להיות מזומנים לדינאמיקה קבוצתית במסגרת הומוגנית של מועמדים לאותו תפקיד, יזמנו על ידי הספק לדינאמיקה קבוצתית באופן פרטני ו/או במסגרת יום הבחינות הממוחשבות.
- ח. בתום שלושה ימים מיום ביצוע הדינאמיקה הקבוצתית, יעביר הספק למשרד דו"ח רמת התאמה אישי לכל נבחן בהתאם לפורמט שיוצע על ידי הספק ויאשר מראש על ידי המשרד.
41. במסגרת הדינאמיקה הקבוצתית, על הספק לבחון ולהציע משקולות להערכה של תכונות וכישורים ספציפיים לתפקיד קנ"צ, ובכללם:
- א. תפקוד קבוצתי - שייבחן בין היתר תקשורת הבינאישית, עבודת הצוות, כושר ביטוי ויכולת שכנוע, מנהיגות, חשיבה יצירתית, תכליתיות והישגיות.
- ב. דימוי מצבים תפקודיים - לבחינת כושר תכנון וביצוע, יסודיות, כושר ארגון והבחנה בין עיקר לטפל, אמינות בדיווח.
- ג. מצבים תפקודיים שיבחנו תפקוד תחת לחץ, הנעת כפופים, שיקול דעת, התחשבות וסובלנות לדעות מנוגדות ויכולת קבלת החלטות.
42. דינאמיקה קבוצתית נדרשת רק לתפקיד קנ"צ ואינה נדרשת לתפקיד מנ"צ.

אפשרות לביצוע אבחון מלא או אבחון חלקי

43. המשרד רשאי להזמין מהספק לבצע למועמד (מנ"צ/קנ"צ) אבחון מלא שכולל את כל סוגי המבחנים והמבדקים שפורטו לעיל. לחילופין, המשרד רשאי להזמין מהספק, לגבי מועמד כזה או אחר, אבחון חלקי, כלומר ביצוע של חלק מהמבחנים. בהתאם לכך, נספח ג' המצורף (הצעת מחיר) כולל הצעה לביצוע כל סוגי המבחנים וכן אפשרות לבצע חלק מתוכם, לפי דרישת המשרד.



הכשרת רכזי גיוס והנחייתם

44. הספק יקצה נציג מקצועי מטעמו שיגיש למשרד שירותים להכשרתם והנחייתם של רכזי הגיוס שמועסקים באגף משאבי אנוש והדרכה. היקף השירותים מוערך בכ-120 שעות הכשרה והדרכה בשנה. ההכשרה תכלול בין היתר קריאה וניתוח קו"ח, קריאה וניתוח של מבחן פסיכוטכני, הכנה ובנייה של ראיון פרונטאלי עם מועמד, קבלת החלטות לגבי מועמד, הכנת תיאורי תפקיד, התנסות ותרגול, ניתוח שפת גוף, תקשורת מילולית, כלים לאבחון מועמד, מתן כלים למראיין לניבוי מוצלח, ראיון טלפוני וכד'.
45. השירות יוגש על ידי הספק באמצעות מומחה בתחום המיון והגיוס בעל הכשרה בתחומי פסיכולוגיה/מדעי התנהגות/יעוץ ארגוני וכד'.
46. ההכשרה תבוצע בכיתת הדרכה במשרד החוץ, או במשרדי הספק, לפי החלטת המשרד. מועדי ההדרכה וההכשרה יתואמו לפי לוח זמנים שייקבע על ידי המשרד. תוכנית ההכשרה תכלול בין היתר:

#	תוכן הפעילות	אומדן מספר משתתפים בפעילות מטעם המשרד	סה"כ שעות הכשרה בשנה	מספר ימי השתלמות בשנה
1	ימי השתלמות כלליים	20	16	2
2	השתלמות לצוות מצומצם של רכזי גיוס	8	24	3
3	ליווי פרטני לכל רכז גיוס במהלך עבודתו	4	48	12
4	הכנת תוכנית הדרכה לרכזי גיוס, כולל הנחייה במשרד	4	32	3
5	סה"כ		120	20

47. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותי הכשרה בכמות כלשהי ורשאי לעדכן את התוכנית בהתאם לצורך.



לכבוד
ועדת מכרזים
משרד החוץ

הנדון: מכרז פומבי 37/2014 - אבחון ומיון מוקדם של מועמדים למערך האבטחה

הממלכתי בחו"ל - טופס פרטי מציע (נספח ב' לחוברת המכרז).

1. אנו מתכבדים להגיש הצעה למכרז שבנדון. קראנו את חוברת המכרז, נוסח ההסכם והנספחים, וקיבלנו את כל המידע הדרוש לנו לצורך הגשת ההצעה.
2. אנו מקבלים על עצמנו את תנאי המכרז וההסכם ומצהירים שיש ביכולתנו להגיש את השירות ברמה איכותית ומקצועית, לשביעות רצונו המלאה של המשרד.

3. להלן פרטי המציע:

א. שם המציע: _____ (שם רשמי).

ב. מספר רישום: _____

ג. כתובת: _____

ד. טלפון: _____

ה. פקס: _____

ו. דוא"ל: _____

ז. איש קשר ותפקידו: _____

ח. טלפון נייד איש קשר: _____

ט. שמות מורשי חתימה: _____

4. לצורך הוכחת עמידתנו בתנאי הסף, אנו מצרפים בזאת את המסמכים והנתונים כמפורט בעמוד 5 סעיף 14 לעיל:

א. צירוף אישור מרשם רשמי שלפיו המציע רשום כתאגיד בישראל.

ב. אישור בר תוקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו-1976 המעיד כי המציע מנהל ספרי חשבונות ורשומות ומדווח לרשויות המס כחוק.

ג. ערבות בנקאית על סך 10,000 ₪ בתוקף עד 30.6.2015 לפי הנוסח המצורף **כנספח ה' למסמכי המכרז (ערבות הצעה).**

ד. על המציע להיות בעל ניסיון מוכח מאז 01.01.2010 (לפחות) בתחום האבחון והמיון של כח-אדם בהיקף 600,000 ₪ + מע"מ בכל שנה. מצורף אישור ר"ח



מטעם המציע, המעיד על האמור וכן פרופיל מקצועי, רשימת לקוחות, תמצית ניסיון המעיד על האמור.

ה. הצגת 4 לקוחות לפחות שהמציע הגיש להם בשנים 2010-2013 שירותים למיון ואבחון מועמדים (בדיקת 40 מועמדים לפחות בכל שנה לכל לקוח) כולל מבחן ממוחשב, מבחן שפה זרה, ראיון אישי בן 45 דק' לפחות עם פסיכולוג שהינו מאבחן תעסוקתי:

#	מקבל השירות	שנה	כמות מועמדים שעברו מיון	איש קשר וטלפון נייד
1				
2				
3				
4				
5				
6				

(יש לצרף להצעה טבלה במבנה הנ"ל לפירוט ניסיון המציע).

ו. מצורף אישור תקף מטעם משרד הבריאות המסמך אותנו כמוסד להתמחות בפסיכולוגיה תעסוקתית בענף מיון וברירה.

ז. במהלך 24 חודשים שקדמו להגשת ההצעה, המציע העסיק לפחות 4 מאבחנים בעלי תואר שני לפחות בפסיכולוגיה תעסוקתית / קלינית הרשומים בפנקס הפסיכולוגים. להלן רשימה:

ח. למציע משרד פעיל באזור גוש דן שבו הוא עוסק באבחון ומיון כח אדם, כמפורט להלן:

ט. אנו מצהירים שנקצה תשתית מתאימה לאבחון ממוחשב ותשתית לעריכת בחינות ממוחשבות בהשתתפות כ- 300 מועמדים בשנה באזור גוש דן.

י. מצורף נסח המעיד על היעדר חובות שלנו לרשם החברות (היעדר חובות אגרה שנתית לשנת 2014 או שנים קודמות) וכן על העדר רישום המציע כחברה מפרת חוק והיעדר רישום שהמציע בהתראה לפני רישום כחברה



מפרת חוק (בהתאם לנסח הנדרש באתר האינטרנט של רשות התאגידים
www.Taagidim.justice.gov.il).

יא. מציע שהוא עסק בשליטת אישה יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם
בסעיף 2' לחוק חובת מכרזים.

יב. מצורפים כל מסמכי המכרז, על נספחיו, כשהם חתומים על ידי המציע
בתחתית כל עמוד ועמוד. על החוזה המצ"ב (ר' נספח ו') יש לחתום בראשי
תיבות על כל עמוד וחתימה מלאה ומחייבת בסוף החוזה. יש למלא את כל
פרטי המציע במקומות המיועדים לכך בחוזה. מסמך שלא מצוין בו מקום
לחתימה ייחתם בתחתית הדף.

יג. אנו מתחייבים על תשלום שכר מינימום (לכל הפחות) לכל עובדינו, לפי חוק
עסקאות גופים ציבוריים.

על החתום:

חתימת מורשי החתימה (כולל חותמת) ופירוט שמותיהם

תאריך: _____



לכבוד
ועדת מכרזים
משרד החוץ

הנדון: מכרז פומבי 37/2014 - אבחון ומיון מוקדם של מועמדים למערך האבטחה

הממלכתי בחו"ל - טופס הגשת הצעת מחיר (נספח ג' לחוברת המכרז).

הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת וסגורה שתימצא בתוך המעטפה הראשית.

#	תוכן השירותים	אומדן שנתי	הצעת מחיר לנבחן בודד ש, לא כולל מע"מ	עלות שנתית ש, לא כולל מע"מ
1	מיון ואבחון מועמד בודד לקנ"צ (סט אבחון מלא לפי סעיפים 18 ו-30 בנספח א' לעיל).	100		
2	מיון ואבחון מועמד בודד למנ"צ (סט אבחון מלא לפי סעיף 18 נספח א' לעיל).	200		
3	מיון ואבחון מועמד בודד לקנ"צ, סט אבחון חלקי - לא כולל בחינה בע"פ באנגלית וללא ראיון ממליץ, כולל דו"ח רמת התאמה אישית.	10		
4	מיון ואבחון מועמד בודד למנ"צ, סט אבחון חלקי - לא כולל ראיון ממליץ, כולל דו"ח רמת התאמה אישית.	10		
5	בחינה בע"פ להערכת רמת השליטה בשפה האנגלית למועמד לקנ"צ	10		
6	דינאמיקה קבוצתית למועמד בודד לקנ"צ במסגרת פרטנית, כולל דו"ח רמת התאמה אישית.	10		
7	ראיון גורם ממליץ לכתיבת חו"ד למועמד בודד לקנ"צ/מנ"צ.	10		
8	סה"כ	350		



9. שירותי מומחה גיוס ואבחון להכשרת רכזי גיוס במשרד (לצורך הגשת השירותים בסעיפים 44-47 נספח א' לעיל)

עלות שעת עבודה _____ ₪ + מע"מ (מקסימום 222.4 ₪ + מע"מ)

- (לפי אומדן 120 שעות עבודה בשנה). הצעת מחיר לא תעלה על תעריף יועץ 2 במחירון חשכ"ל המצ"ב (נספח י"ג). התעריף ישתנה בהתאם לשינויים במחירון חשכ"ל 13.9.2 תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, מדד בסיס מחירון שפורסם ביום 1.6.2014. תינתן הפחתה אוטומטית של 20% בגין "עבודה מתמשכת". תעריף מקסימום עד 222.4 ₪ + מע"מ ועליו יש להציע הנחה.
10. הספק יהיה זכאי לתמורה רק עבור מועמד שעבר את מסלול המיונים והבחינות הרלבנטי (חלקי/מלא), ורק לאחר שהספק שהגיש למשרד דו"ח התאמה אישי לגבי אותו מועמד, הכל כמפורט בנספח א' המצ"ב.
11. התמורה כמפורט לעיל היא סופית ותכסה את כל הוצאות הספק כולל בין היתר שכר, זכויות סוציאליות, הוצאות נסיעה/חנייה, הוצאות משרדיות, ביטוחים, אמצעי מחשוב, ציוד, מתקנים, א.ש.ל., תקורות, הוצאות ישירות ועקיפות.
12. האומדנים הם לצורך השוואת הצעות המחיר בלבד, המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בהיקף מינימאלי כלשהו.
13. בהגשת הצעתנו זאת אנו מאשרים כי קראנו והבנו את כל התנאים הנדרשים למתן שירותינו ואנו מסכימים לכל האמור בדרישות ובתיאור העבודה.

תאריך	שמות מורשי החתימה	חתימה וחותמת (למציע שהוא תאגיד)	חתימת המציע
-------	-------------------	---------------------------------	-------------



כתב ערבות (נספח ד')

(יצורף להצעה המוגשת, תנאי סף להשתתפות במכרז).
שם הבנק _____

מס' הטלפון _____ מס' הפקס: _____
לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד החוץ

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 5,000 שקלים חדשים
(במילים: חמשת אלפים ש"ח)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר
עם מכרז - אבחון ומיון מועמדים למערך האבטחה הממלכתי בחו"ל עבור אגף
משאבי אנוש והדרכה משרד החוץ.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה
אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון
כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש
תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.
ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 30.6.2015.
דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חב' הביטוח _____

מס' הבנק ומס' הסניף _____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____
ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

שם מלא _____ חתימה וחותמת _____ תאריך _____

+++++
יש לצרף להצעה את כתב הערבות המקורי בהתאם לנוסח הנ"ל כתנאי סף
להשתתפות במכרז. הערבות שתוגש תהיה זהה לנוסח שמופיע לעיל. במקרה שנוסח
הערבות יהיה שונה, ועדת המכרזים תבחן את ההבדל בניסוח ותהיה רשאית
להחליט האם הערבות עומדת בתנאי הסף. על המציע להקפיד שהשם שיירשם
בערבות יהיה זהה לשם המציע כפי שנרשם בתעודת ההתאגדות, יש להנחות את
הבנק בהתאם.



נספח ה' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעה למכרז

אני הח"מ _____ מספר ת.ז. _____ העובד

בתאגיד _____ מצהיר בזאת כי:

- א. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה מטעם התאגיד ומנהליו.
- ב. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להגשת ההצעה מטעם התאגיד למכרז זה.
- ג. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה הוחלטו על ידי התאגיד באופן-עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
- ד. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
- ה. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- ו. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- ז. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- ח. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהם עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
- ט. אני מודע לכך שהעונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד 5 שנות מאסר בפועל.

תאריך

חתימת המצהיר

שם המצהיר

חתימה וחותמת
התאגיד

שם התאגיד

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיעה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי
ת.ז. _____ המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה
להצהיר אמת וכי י/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, חתם/ה בפני על
התצהיר דלעיל.

תאריך

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עו"ד



נספח ו' - הסכם להגשת שירותי אבחון ומיון מועמדים למערך האבטחה הממלכתי של ישראל בנציגויות בחו"ל מטעם אגף משאבי אנוש והדרכה משרד החוץ

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2014.
בין
מדינת ישראל, משרד החוץ, ע"י סמנכ"ל וחשבת המשרד (להלן: "המשרד") מצד אחד
לבין
שם: _____ מס' עוסק מורשה/חברה/ת"ז _____
כתובת: _____

להלן: "הספק" מצד שני

הואיל והמשרד פרסם מכרז פומבי 37/2014 - שירותי אבחון ומיון מועמדים למערך האבטחה הממלכתי של ישראל בנציגויות בחו"ל מטעם אגף משאבי אנוש והדרכה (להלן "המכרז").

הואיל והצעת הספק נבחרה ע"י המשרד במסגרת המכרז. מסמכי המכרז על נספחיו ותיאור העבודות הנדרשות במסגרתו וכן מסמכים נוספים שיתווספו למסמכי הפנייה ע"י הספק ו/או המשרד במהלך הגשת ההצעות ובדיקתן, מצורפים כנספח לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

והואיל ומנהלי הספק ובעליו מצהירים שברשותם הכישורים, המיומנות, הידע, האמצעים, הציוד, המתקנים, התוכנות, הניסיון המוכח וכוח האדם בכמות ובאיכות המתאימים, לביצוע השירותים כמתואר בחוזה זה, ומעוניינים להגיש את השירותים הנדרשים ברמה מעולה, באופן במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה.

והואיל ומנהלי הספק ובעליו מתחייבים ומצהירים בזה כי בכל הנוגע להתקשרות זו מעמד הספק ועובדיו הוא כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, ואין להם ולא תהיה להם זכות כלשהי כלפי מדינת ישראל ו/או כל מי מטעמה, להוציא הזכות לתמורה עבור השירותים שינתנו, כמוגדר בחוזה זה.

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כל האמור בחוזה זה בלשון יחיד תקף גם בלשון רבים, וכן להיפך, והוא כשאין כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.

3. תקופת ההתקשרות:

- א. תקופת החוזה הינו מיום חתימת חשבת המשרד על ההסכם ועד ליום 31.12.2015. לאחר מכן המשרד רשאי להאריך את ההתקשרות עם הספק לתקופות נוספות של שנה בכל פעם ועד ליום 31.12.2020 לכל המאוחר.



ב. למשרד (ולמשרד בלבד) תהיה הזכות לסיים ההתקשרות עפ"י חוזה זה במועד מוקדם יותר, כאמור בסעיפים 19-22 להלן.

הממונה:

4. הספק יגיש את השירותים על פי הנחיות סמנכ"ל משאבי אנוש והדרכה במשרד החוץ או מי שיוסמך מטעמו (שייקרא להלן הממונה).

מיון מועמדים לתפקידי אבטחה בחו"ל:

5. הספק יגיש למשרד שירותים הכוללים אבחון ומיון מועמדים המיועדים למערך האבטחה הממלכתי של המשרד בחו"ל.

6. הספק מקבל על עצמו את האחריות לעריכת מבחנים רב תחומיים שיכללו בין היתר מבחנים ממוחשבים ו/או בכתב, מבחנים צורניים, מבחני תפיסה מרחבית, מבחני חשיבה לוגית, מבחני אישיות, מבחני שפה באנגלית, מבחני דינאמיקה קבוצתית, מרכזי הערכה, וראיון פסיכולוגי על ידי פסיכולוג מאבחן העוסק באבחון ובעל ניסיון בתחום.

7. הספק יפעיל 2 מסלולי אבחון ומיון, בהתאם לשני התפקידים הקיימים במערך האבטחה הממלכתי בחו"ל:

ג. קב"ט נציגות (קנ"צ).

ד. מאבטח נציגות (מנ"צ).

8. מפרט השירותים והמבחנים מופיע בנספח א' המצורף, והוא זה שמחייב את הספק.

9. המשרד רשאי להזמין את השירות גם באמצעות ספקים נוספים כמפורט בהוראות מכרז 37/2014 סעיפים 33-38. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בהיקף כלשהו. הספק מתחייב שלא לבוא בדרישה או בטענה כלשהי כלפי המשרד במידה והיקף השירותים שיוזמנו ממנו יהיה נמוך מהצפוי.

התמורה:

10. התמורה לספק תשולם לו על פי הצעת המחיר שאושרה על ידי המשרד, בהתאם לאמור בנספח ג' המצורף, כמפורט:

#	תוכן השירותים	תמורה לספק ש"ח, לא כולל מע"מ
א	מיון ואבחון מועמד בודד לקנ"צ (סט אבחון מלא לפי סעיפים 18 ו-30 בנספח א' לעיל).	
ב	מיון ואבחון מועמד בודד למנ"צ (סט אבחון מלא לפי סעיף 18 נספח א' לעיל).	
ג	מיון ואבחון מועמד בודד לקנ"צ, סט אבחון חלקי - לא כולל בחינה בע"פ באנגלית וללא ראיון ממליץ, כולל דו"ח רמת התאמה אישית.	
ד	מיון ואבחון מועמד בודד למנ"צ, סט אבחון חלקי - לא כולל ראיון ממליץ, כולל דו"ח רמת התאמה אישית.	
ה	בחינה בע"פ להערכת רמת השליטה בשפה האנגלית למועמד לקנ"צ	



#	תוכן השירותים	תמורה לספק ש"ח, לא כולל מע"מ
ו	דינאמיקה קבוצתית למועמד בודד לקנ"צ במסגרת פרטנית, כולל דו"ח רמת התאמה אישית.	
ז	ראיון גורם ממליץ לכתיבת חו"ד למועמד בודד לקנ"צ/מנ"צ.	
ח	שעת עבודה מומחה גיוס ואבחון להכשרת רכזי גיוס במשרד	

(* אומדן כספי להתקשרות _____ ש"ח בשנה (לא כולל מע"מ).
(המשרד ישלים נתון זה לפני חתימת ההסכם עם הספק). אין לחרוג מאומדן זה אלא אם התקבל אישור בחתימת מורשי החתימה של המשרד.

11. התמורה לעיל כוללת את אספקת מלוא השירותים המפורטים במכרז ובהסכם זה (על נספחיו) לרבות עריכת מבחנים ממוחשבים, מבחני שפה (ממוחשבים/בע"פ), ראיון עם גורם ממליץ, ראיון עם פסיכולוג, דינאמיקה קבוצתית, דיווחי רמת התאמה אישית, דיווחים מרוכזים על מועמדים שנבחנו וכל מטלה נוספת המתוארת בנספח א' המצורף.
12. התמורה כמפורט לעיל היא סופית וכוללת את כל הוצאות ועלויות המציע מכל מן וסוג, כולל הוצאות ישירות ועקיפות, כוח אדם, אמצעים, ציוד, מתקנים, תוכנות, מחשוב, תקורות, ביטוחים וכד'.
13. התמורה לעיל תהיה בתוקף בכל היקף של פעילות.
14. התמורה תהיה במונחים של עריכת מבחני מיון למועמד אחד.
15. הספק יעביר למשרד בסוף כל חודש חשבונית מס ודוח פעילות חודשי שבהם יפרט את כמות המועמדים שסיימו את מבחני מיון בפועל. מובהר כי הספק יהיה זכאי לתמורה רק עבור מועמד שעבר את כל מסלול המיונים והבחינות ורק לאחר שהספק שהגיש למשרד דו"ח התאמה אישי לגבי אותו מועמד.
16. דו"ח הפעילות החודשי וחשבונית המס ייבדקו על ידי הממונה ובמידה ויימצאו תקינים, החשבונית תועבר לתשלום בחשבות המשרד. במידה ונמצאו אי התאמות החומר יוחזר לספק לבירור.
17. חשבונית תקינה תשולם לספק על פי "מועד התשלום הממשלתי", כמפורט בנספח י"א המצורף.
18. הצמדת התמורה למדד המחירים לצרכן תהיה לפי הכללים המפורטים בהוראת תכ"ם 7.17.2 "כללי הצמדה" המתפרסמת באתר האינטרנט של אגף החשב הכללי באוצר, ומצורפת כנספח י"ב לחוברת המכרז. ההצמדה תהיה לפי "דוגמא א" המפורטת בהוראת התכ"ם הנ"ל. תדירות ביצוע ההצמדה תהיה אחת ל-3 חודשים (עדכון ראשון יהיה 21 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז ולאחר מכן יתבצע עדכון אחת ל-3 חודשים ביחס למדד ההתחלתי. המדד ההתחלתי הוא המדד הידוע לאחר 18 חודשים ממועד הגשת הצעות למכרז, ההצמדה תהיה אחת ל-3 חודשים ביחס למדד ההתחלתי). הצמדה זו מתייחסת לסעיפים א'-ז' בטבלה בסעיף 10 לעיל. הצמדת תעריף לשעת עבודה (סעיף ח' בטבלה בסעיף 10 לעיל) תהיה לפי הפירוט בסעיף 9 נספח ג' לעיל-הצמדה למחירון יועצים חשכ"ל (נספח י"ג).



סיום מוקדם של ההתקשרות:

19. במהלך תקופת החוזה והארכותיו, אם תהיינה, המשרד יהיה רשאי להביא חוזה זה לידי סיום מוקדם, לפני תום תקופתו, בהודעה של 30 יום מראש ובכתב. המשרד אינו חייב לספק הסבר או נימוק כלשהו אם יחליט על סיום מוקדם של ההתקשרות.
20. בכל מקרה ובכל חלופה של קיצור תקופת ההתקשרות בין המשרד לספק השירות, ספק השירות לא יהיה זכאי לפיצוי או תמורה מהמשרד, מכל סוג שהוא, למעט תשלום עבור שירותים שהספק הגיש **בפועל** על פי הזמנה חתומה שהתקבלה מהמשרד, לשביעות רצונו המלאה של הממונה.
21. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות או אי הארכתו עפ"י האמור בסעיף זה, או מכל סיבה שהיא מתחייב הספק לסיים את העבודות עליהן הוא עובד ו/או להעביר בצורה מסודרת את החומרים עליהם עבד וטרם סיים עבודתו בהם, למשרד ו/או לכל אדם אחר כפי שיוורה לו המשרד וזאת עד למועד הפסקת ההתקשרות בין המשרד וספק השירות.
22. המשרד רשאי, במקרה של הפסקת ההתקשרות כאמור לעיל, להתקשר עם ספק אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי ולספק השירות לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך. במקרה זה יעביר ספק השירות את התפקיד בצורה מסודרת לידי מחליפו, או לידי עובד המשרד שיהיה אחראי על מתן השירותים במשרד. בכל מקרה של סיום ההתקשרות או הפסקתה יחזיר הספק למשרד את כל המסמכים, נתונים וחומרים אחרים כלשהם שיקבל מהמשרד לצורך מתן השירותים, עד למועד הפסקת ההתקשרות.

קנסות:

23. במידה והמשרד איתר ליקויים בהגשת השירותים על ידי הספק בקשר עם טיפולו במועמד מסוים, המשרד רשאי להטיל על הספק קנסות שייקבעו כאחוז מהתמורה המגיעה לספק עבור הטיפול באותו מועמד.
24. להלן פירוט גובה הקנסות בהתאם לסוג הליקוי שהתגלה:

#	הפעולה שבגינה מוטל קנס	גובה הקנס (כאחוז מתוך התמורה עבור השירות לאותו מועמד)
1	אי היענות במועד להנחיות המשרד המבוססות על תנאי המכרז וההסכם	עד 20% למקרה
2	איחור בהגשת דו"ח התאמת מועמד	עד 5% ליום איחור
3	טעויות/אי התאמות במבחני המיון	עד 20% לכל אי התאמה
4	תלונה על ליקויים בתפקוד הספק	עד 20% מדמי הליווי

25. גובה/שיעור הקנס ייקבע על ידי הממונה בין היתר בהתאם לחומרת הליקוי ולחומרת הנזק שנגרם כתוצאה מאותו ליקוי.
26. בשלב ראשון הספק יתבקש על ידי המשרד להגיב לממצאים ולאחר שהמשרד יבחן את תגובתו יוחלט אם יש מקום להטלת קנס.



27. הטלת קנסות באה בנוסף ואינה באה במקום אחריות הספק על נזקים כמפורט בסעיפים 38-40 שלהלן.

אישור קב"ט

28. הספק יעבור תחקיר בטחוני מקיף על ידי קב"ט משרד החוץ כתנאי להתקשרות. במסגרת התחקיר, הספק ועובדיו יחתמו בין היתר על טפסי ויתור סודיות רפואית / סודיות מידע. התחקיר יתבצע לגבי כל מועמד שאמור לקחת חלק בהגשת השירותים מטעם הספק. הספק ימלא בקפדנות אחר הוראות הקב"ט בכל הקשור לאבטחת מידע.
29. לאחר שהספק יחל בהגשת השירותים, עליו לקבל אישור קב"ט המשרד לגבי כל מועמד חדש שאמור ליטול חלק בהגשת השירותים מטעמו. במידה ומועמד לא קיבל את אישור הקב"ט, הספק לא ישלבו בעבודה שמתבצעת עבור המשרד. בכל הקשור להגשת שירותים למשרד החוץ, הספק מתחייב להעסיק רק עובדים שקיבלו אישור קב"ט המשרד.
30. במידה והספק (ו/או עובדיו) לא יאושרו מבחינה ביטחונית ע"י קב"ט המשרד, מכל סיבה שהיא וללא צורך בהסבר ונימוק, יבוטלו ההודעה על הזכייה וההתקשרות.

שמירה על סודיות

31. ספק השירותים וכל מי מטעמו מתחייבים לשמור על סודיות מלאה ומוחלטת בכל הנוגע לכל ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליהם עקב מילוי הוראות חוזה זה, הן במהלך תקופת החוזה והן לאחר סיומו, תהא הסיבה לסיום החוזה אשר תהא.
32. ספק השירותים מתחייב להעסיק לצורך הגשת השירותים ו/או לצורך ביצוע כל השירותים הנובעים או הכרוכים בכך, עובדים, אשר הוחתמו על טופס ההתחייבות המהווה הצהרת סודיות בנוסח המצורף לחוזה זה **בנספח ח'** המצורף לפיה יתחייבו לשמור על סודיות, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם אספקת שירותי התרגום, התמלול והעריכה או בתוקף או במהלך או אגב אספקתם, לפני תקופת אספקתם, או לאחר מכן או אגב ביצוע חוזה זה. העובדים יצהירו בפני ספק השירותים כי אי מילוי התחייבות על פי הצהרתו זו מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

33. מפר הוראות סעיף זה יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המשרד ע"י הפחתה מהתמורה המגיעה לספק מהמשרד או בכל דרך אחרת כפי שהמשרד ימצא לנכון. המשרד יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון.

התחייבות לקיום דיני עבודה

34. בתקופת ההתקשרות על פי חוזה זה מתחייב ספק השירותים לקיים לגבי מנהל הפרויקט ו/או עובדיו את האמור בדיני העבודה לרבות הוראות החוקים המופיעים בסעיף ב' להלן, התקנות, הלכות בתי הדין לעבודה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף זה, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלו.
35. כאמור לעיל, על ספק השירותים לכבד את כל דיני העבודה הרלוונטיים לרבות:
א. פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945



- ב. פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- ג. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949
- ד. חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- ה. חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- ו. חוק החניכות, תשי"ג-1953
- ז. חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- ח. חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- ט. חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- י. חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- יא. חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- יב. חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- יג. חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995
- יד. חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- טו. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- טז. חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988
- יז. חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991
- יח. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
- יט. פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
- כ. סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998
- כא. חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957
- כב. חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001
- כג. סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א-2000
- כד. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002
- כה. חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו-2006
- כו. סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), התשנ"ז-1997

העדר יחסי עובד-מעביד:

36. מובהר ומוסכם בזאת כי לא יתקיימו יחסי עובד-מעביד בין המשרד לבין מי מעובדי/שלוחי הספק, וכי אין לראות בזכות המשרד לפקח, להדריך, או להורות לספק ועובדיו/שלוחיו, הניתנת על פי הוראות הסכם זה, משום הכרה כלשהי בקיום יחסי עובד-מעביד.
37. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהי יקבע אחרת מהאמור בסעיף 36 לעיל, על ידי רשות מוסמכת, והמשרד יחויב בגין קביעה זו, אזי הספק ישפה מיידית את המשרד בגין כל סכום בו המשרד יהיה חייב. עוד מוסכם בזאת, כי היה ותוגש תביעה כנגד המשרד שעילתה קיום יחסי עובד-מעביד, אזי המשרד יודיע על כך לספק בתוך שבועיים מיום קבלת התביעה.

אחריות לנזקים:

38. ספק השירות יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות הנאמר לעיל, נזקי לשון הרע, שייגרם למשרד ו/או לעובדיו ו/או שלווחיו ו/או למי שבא מטעמו ו/או לאדם אחר כלשהוא, בשל מעשה או מחדל של ספק השירות ו/או עובדיו ו/או שלווחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין מביצוע התחייבויות ספק השירות על פי חוזה זה. ספק השירות יפצה את המשרד ו/או את הניזוקים לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו לה/הם. ספק



השירות משחרר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות וחבות לכל בגין כל נזק כנ"ל שארע כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, בכל עילה שהיא.

39. ספק השירות אחראי כלפי משרד החוץ לנזקים שיגרמו ממעשה ו/או מחדל של ספק השירות ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו לכל עובד או אדם אחר המועסק בשירותו ו/או הקשורים במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבותיו של ספק השירות על פי חוזה זה. אם יתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על ספק השירות לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין סופי.

40. ספק השירות פוטר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות לכל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה כאמור בסעיף 38 ו-39 לעיל, והוא מתחייב לשפותו בשלמות בגין אחריות שתוטל עליו ו/או כל סכום שיחויב לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על ספק השירות כאמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עו"ד. המשרד יודיע לספק השירות על תביעה כנ"ל ויאפשר לו להתגונן מפניה.

התחייבות הספק בנושא ביטוח

41. הספק מתחייב לרכוש על חשבונו פוליסות ביטוח בהתאם לאמור בנספח י' המצורף. פוליסות הביטוח יהיו תקפות למשך כל תקופת ההתקשרות ומהוות תנאי לחתימת המשרד על ההסכם עם הספק. כהוכחה לקיום פוליסות ביטוח מתאימות, הספק יעביר למשרד את אישורי הביטוח על ידי חתימת חברת הביטוח מטעמו על נספח י'. אין להכניס שינויים או תיקונים כלשהם לנספח י'. הספק מתחייב להציג למשרד את נספח י' כשהוא חתום על ידי חברת הביטוח מטעמו, ללא כל תיקון או שינוי בנוסח. הספק יאריך את תוקף הביטוח בהתאם להארכת תקופת ההתקשרות מול המשרד.

ערבות ביצוע

42. הספק יידרש להפקיד בידי המשרד ערבות ביצוע (ערבות הסכם) בסכום של 10,000 ₪ או בגובה 5% מאומדן ההתקשרות השנתי (כולל מע"מ), הגבוה מביניהם. הערבות תהיה בתוקף עד 1.3.2016 ולאחר מכן הספק אחראי לחדשה לתקופות נוספות של 12 חודשים בכל פעם בהתאם להארכת תוקף ההתקשרות עם המשרד. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע נכון למועד הוצאת הערבות. נוסח הערבות כמפורט בנספח ז' המצ"ב.

43. המשרד רשאי לחלט את הערבות במקרים כגון: הספק התרשל במילוי תפקידו / הספק לא עמד בתנאי ההסכם / הספק גרם בהתנהלותו נזק למשרד וכן הלאה. סכום הערבות הבנקאית אינו מגביל את המשרד לדרוש מהספק פיצוי או החזר כספי נוסף למקרה שבו המשרד סבור שהספק גרם נזקים למשרד כתוצאה מהתנהלותו.

העדר בלעדיות

44. לספק לא תהיה בלעדיות בקבלת עבודות מהמשרד והמשרד יוכל להזמין שירותי תכנון וארגון ביקורי משלחות ו/או ליווי משלחות מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד שלא לבקש כלל מהספק



שירותים לתכנון אירוח משלחות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

45. ספק השירות אינו רשאי להסב לאחר את החוזה או חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה, אלא אם כן בהסכמת הממונים במשרד החוץ בכתב, וגם במקרה זה ימשיך ספק השירות להיות אחראי כלפי משרד החוץ בכל הנוגע לביצוע חוזה זה.
46. בכל מקרה של שינוי בעלות/הנהלה בקרב הספק (כולל שינוי בבעלי מניות, החלפת מנהלים וכד') על ספק השירות להודיע בכתב ללא דיחוי לממונים. במקרה כזה המשרד יהיה רשאי להחליט על סיום מידי של ההתקשרות עם הספק אם לדעתו שינוי הבעלות/המנהלים עלול לפגוע ברמת השירות, או במידה וקיימת כל השלכה אחרת.

אמנה למאבק בשוחד של עובדי ציבור:

47. בהתאם לאמנת ה-OECD למאבק בשוחד של עובדי ציבור זרים בעסקאות סחר בינלאומיות, בה ישראל חברה, ולאור המחויבויות הנלוות לה:

א. מתן שוחד לעובד ציבור זר אסור ע"פ סעיף 291א לחוק העונשין התשל"ז-1977. ע"פ הסעיף, המציע או נותן שוחד לעובד ציבור זר בעד פעולה הקשורה בתפקידו, כדי להשיג, להבטיח או לקדם פעילות עסקית או יתרון אחר בנוגע לפעילות עסקית, מבצע עבירה. בכך נכללים, בין היתר, הצעה או מתן שוחד לעובד ציבור זר באמצעות מתווכים.

ב. הספק יעשה כמיטב יכולתו על מנת להעלות מודעות לעבירה זו בקרב עובדיו, שלוחיו, קבלניו או מי מטעמו. הספק מצהיר בזאת כי לא הורשע בעבר בעבירת שוחד של עובד ציבור זר. הרשעה בעבירת שוחד של עובד ציבור זר תהווה עילה לסיום החוזה.

48. המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע לספק השירות לפי חוזה זה כנגד כל סכום המגיע למשרד מאת ספק השירות.

49. הצדדים מסכימים כי מכתב רשום שנשלח ע"י צד אחד של חוזה זה למשנהו, או מסירת מכתב זה ביד, ייחשב כאילו הגיע לתעודתו בתום 48 שעות משעת מסירתו לדואר, או בזמן מסירתו ביד.

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

משרד החוץ: שדרות יצחק רבין 9 ירושלים.

ספק השירות:

ולראיה באו הצדדים על החתום

ספק השירות

חשבת המשרד

סמנכ"ל



כתב ערבות לביצוע ההסכם (נספח ז')
(יידרש רק מהזוכה במכרז, על הזוכה להמציא ערבות בנקאית זאת בתוך 10 ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה במכרז כתנאי לחתימת המשרד על ההסכם).
שם הבנק _____

מס' הטלפון _____ מס' הפקס: _____
לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד החוץ
הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים: צמודים למדד המחירים לצרכן, מדד בסיס מדד ספטמבר 2014
שהתפרסם ביום 15.10.2014.

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר
עם ביצוע הסכם - אבחון ומיון מועמדים למערך האבטחה הממלכתי בחו"ל עבור
אגף משאבי אנוש והדרכה משרד החוץ.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.
ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 1.3.2016.
דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חב' הביטוח _____

מס' הבנק ומס' הסניף _____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____
ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

שם מלא	חתימה וחותמת	תאריך
+++++	+++++	+++++
על הספק להקפיד שהשם שיירשם בערבות יהיה זהה לשם המציע כפי שנרשם בתעודת ההתאגדות, יש להנחות את הבנק בהתאם. גובה הערבות 10,000 ₪ או 5% מצפי ההתקשרות השנתי כולל מע"מ, הגבוה מביניהם. הספק יאריך את תוקף הערבות לתקופה של 12 חודשים נוספים בכל פעם, בהתאם להארכת תוקף ההסכם על ידי המשרד. הספק ימציא למשרד את כתב הערבות מראש, כתנאי להארכת ההסכם.		



נספח ח' - נוסח התחייבות לשמירת סודיות
(ייחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

שם הטופס: הצהרה לשמירה על סודיות	
מספר הוראה: 7.4.6	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: 7.4.6.2.ט	פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי

הצהרה לשמירה על סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;
והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"**השירותים/הטובין**" - ההגדרה תושלם לכל מכרז בהתאם לצורך.

מיון מועמדים לתפקידי אבטחה בנציגויות ישראל בחו"ל עבור משרד החוץ על פי תנאי מכרז

פומבי 37/2014

"**עובד**" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.

"**מידע**" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

"**סודות מקצועיים**" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין, כל גורם אחר או מי מטעמו.



2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/אספקת הטובין נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום: _____



נספח ט' - נוסח התחייבות להימנעות מניגוד עניינים
(ייחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

שם הטופס: התחייבות להעדר ניגוד עניינים	
מספר הוראה: 7.4.6	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: 7.4.6.3.ט	פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי

התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"השירותים/הטובין" - ההגדרה תושלם לכל מכרז בהתאם לצורך.
"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למזמין.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.



2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הוועדה הרלוונטית **(יש למלא בהתאם לצורך) ועדת מכרזים מכרז החוץ לעניין מיון מועמדים לתפקידי אבטחה בחו"ל** אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

6. ולראיה באתי על החתום: _____



נספח י' למכרז

הנדון: מכרז פומבי 37/2014 - אבחון ומיון מוקדם של מועמדים למערך האבטחה

הממלכתי בחו"ל - תנאי ביטוח נדרשים מהספק

הספק מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד החוץ ולהציג למשרד, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

1. ביטוח חבות המעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב כמעבידים;
- ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד החוץ היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- ד. המועמדים ורכושם – ייחשבו צד שלישי;
- ה. מאבחנים ופסיכולוגים אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי;
- ו. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

- א. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית;
- ב. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים
- ג. מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי אבחון ומיון מועמדים למערך האבטחה של משרד החוץ בחו"ל, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד החוץ;
- ד. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ה. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
- מרמה ואי יושר של עובדים;



- הוצאת לשון הרע;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים ;
- ו. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

4. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:-
- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד החוץ, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;
 - ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשבת משרד החוץ;
 - ג. המבטח מותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד החוץ ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
 - ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
 - ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
 - ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, אשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 - ז. העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד החוץ עד למועד חתימת החוזה.
 - ח. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד החוץ להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד החוץ בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד החוץ לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד החוץ על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.



נספח י' - המשך

הנדון: מכרז פומבי 37/2014 - אבחון ומיון מוקדם של מועמדים למערך האבטחה

הממלכתי בחו"ל - אישור על קיום ביטוחים

יוגש על ידי הספק הזוכה במכרז בלבד, בצירוף חתימת המבטח, כתנאי להתקשרות. אישור הביטוח יהיה תקף בהתאם למועדי החוזה. הספק מתחייב לחדש ולהאריך את תוקף אישורי הביטוח בהתאם למשך תקופת ההתקשרות עם המשרד. הספק מתחייב להמציא לממונה אישור חתום על ידי חברת הביטוח מטעמו מבעוד מועד, מדי שנה, בהתאם למועדי הארכת ההתקשרות. אין להכניס תיקונים או שינויים לנוסח הביטוח שלהלן.

לכבוד

מדינת ישראל – משרד החוץ

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים.

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד ליום _____ בקשר למתן שירותי מיון ואבחון מועמדים לתפקידי אבטחה בחו"ל, בהתאם להסכם עם מדינת ישראל - משרד החוץ את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב כמעבידים;
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד החוץ היה ונטען לעניין
5. קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. המועמדים ורכושם - ייחשבו צד שלישי.
5. מאבחנים ופסיכולוגים אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
6. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.



ביטוח אחריות מקצועית

1. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי אבחון ומיון מועמדים למערך האבטחה של משרד החוץ בחו"ל, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל - משרד החוץ.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
 - מרמה ואי יושר של עובדים;
 - הוצאת לשון הרע;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד החוץ, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד החוץ בירושלים.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד החוץ ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת
המבטח

תאריך _____



נספח י"א - מועד התשלום הממשלתי

שם ההוראה: מועדי תשלום	
פרק ראשי: ביצוע תקציב	מספר הוראה: 1.4.3
פרק משני: ביצוע תשלומים בגין התחייבויות	מהדורה: 01

מילות מפתח:

מועד תשלום ממשלתי

4. כללי

- 4.3. הסכם התקשרות כולל בין השאר מועדים לתשלום. במקרים שבהם לא נקבעו מועדים כאלה, יש לפעול בהתאם לאמור בהוראה זו.
- 4.4. מועדי התשלום בהתקשרויות חדשות עם גורמים חיצוניים יהיו בהתאם לאמור בהוראה זו.

5. מטרת המסמך

- 5.3. להנחות את החשבים בדבר גישה אחידה לגבי מועדי תשלום, החל משלב ביצוע ההתקשרות וכלה בביצוע התשלומים עצמם.

6. הגדרות

- 6.3. חשבון – דרישה לתשלום או חשבונית אשר הוגשו למשרד ממשלתי ונחתמו על ידי מגיש המסמך.
- 6.4. מועד הגשת החשבון/חשבונית למשרד – המועד שבו התקבלו החשבון/חשבונית במשרד, בהתאם להסכם ההתקשרות שעליו חתומים הצדדים.
- 6.5. מועד התשלום הממשלתי – התקופה שבין היום ה-15 לבין היום ה-24 בכל חודש לועזי (כולל שני ימים אלו).

7. הנחיות לביצוע

7.3. סוגי התשלומים שעליהם חלה הוראה זו

- 7.3.1. תשלומי תמיכות, בהתאם לפי סעיף 3 א' לחוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985.
- 7.3.2. תשלומים בגין קניות בארץ, למעט המקרים הבאים:
- 7.3.2.1. תשלומים לקבלנים בגין עבודות פיתוח ובנייה.
- 7.3.2.2. תשלומי פסקי דין.
- 7.3.2.3. תשלומים בין משרדי ממשלה.



7.3.2.4. תשלומים לספקים ולזכאים אחרים אשר חוזה ההתקשרות עמם

מציין באופן מפורש מועד תשלום השונה מהאמור בהוראה זו.

7.4. תשלומים בגין התקשרויות שנחתמו לפני 1 בינואר 2007

7.4.1. אם נקבע מועד מפורש לתשלום, הוא יתבצע לפי האמור בהסכם ההתקשרות.

7.4.2. אם לא נקבע מועד מפורש לתשלום, הוא יתבצע לפי האמור בהוראה זו.

7.5. קביעת מועדי התשלום

7.5.1. ככלל, יקבע חשב המשרד באופן בלתי תלוי את מועדי התשלום לכל ספק ולכל זכאי אחר במועדים המפורטים להלן:

7.5.1.1. חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 1-15 בחודש, ישולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.

7.5.1.2. חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 16-24 בחודש, ישולם בחודש העוקב לפי יום הגשת החשבון, כלומר בדיוק 30 יום מיום הגשת החשבון.

7.5.1.3. חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 25-31 בחודש, ישולם ב-24 בחודש העוקב, דהיינו בסוף מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.



נספח י"ב - כללי הצמדה

שם ההוראה: כללי הצמדה	
מספר הוראה: 7.17.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מהדורה: 04	פרק משני: הצמדה

מילות מפתח:

כללי הצמדה, מועד, מדד, תנאי הצמדה

8. כללי

- 8.3. תעריפי התקשרויות לרכישת טובין, שירותים ועבודות, למעט עבודות בתחום התשתיות או הבנייה [ראה [הוראת תכ"ם](#)]. "כללים להצמדות במכרזי הממשלה בתחומי התשתיות והבנייה". מס' 7.17.4] יוצמדו לשינויים במדד הרלוונטי, בהתאם למפורט בהוראה זו.
- 8.4. עדכון התעריפים שיבוצע יהיה חיובי או שלילי, בהתאם לשינוי שיחול במדד הרלוונטי.

9. מטרת המסמך

- 9.3. להנחות משרדים אודות הכללים להצמדת תעריפי התקשרויות.

10. הגדרות

- 10.3. הצמדה – הסדר הנעשה בהתקשרות ונועד להתאים ערך נכס, שירות או מחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או על פרסומים רשמיים אחרים המאושרים על ידי החשב הכללי. ההצמדה מתבצעת בהתאם לשינויים החלים במשתנה אליו מוצמדת ההתקשרות, כגון: מדד המחירים לצרכן, מדד תשומה או סל תשומות רלוונטי, שער החליפין, שיעור תוספת היוקר או תוספת אחרת המשולמת לכלל השכירים במשק, והכל בכפיפות להנחיות החשב הכללי. ההצמדה מבוצעת בהתאם לתדירות הנקבעת במסמכי המכרז.



- 10.4. הצמדה למטבע חוץ – הצמדה שבה ערך הטובין המוצמד משתנה על פי שינויי שער החליפין של מטבע חוץ, אשר נבחר על ידי עורך המכרז, לפי קביעת בנק ישראל בפרסומיו היומיים.
- 10.5. הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 10.6. מדד התחלתי – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 10.7. מדד קובע – המדד האחרון הידוע ביום ביצוע ההצמדה, בהתאם להוראה זו.
- 10.8. מערכת (בהוראה זו) – מערכת מרכב"ה.
- 10.9. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז או יום החתימה על חוזה ההתקשרות, כפי שיוגדר על ידי ועדת המכרזים.
- 10.10. תאריך התחלת הצמדה – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה, בהתאם לאמור בהוראה זו (ככלל, 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט האמור בסעיף 11.4.3).
- 10.11. להגדרות נוספות ראה הוראת תכ"ם, "הגדרת מושגים הצמדה".
on' 7.17.1

11. הנחיות לביצוע

11.3. עקרונות ביצוע הצמדה

- 11.3.1. התעריפים יוצמדו לשינויים במדד הרלוונטי בכל מקרה שבו תקופת ההתקשרות (כולל אופציות הארכה שנקבעו) הינה **לפחות 18 חודשים**.
- 11.3.2. אחת לתקופה, בהתאם לתדירות שיקבע המשרד (חודש, רבעון וכו'), תבוצע הצמדה על ידי המערכת. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הקובע ביחס למדד שהיה ידוע במועד ההצמדה האחרון) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 11.3.3. סכום ההצמדה שיחושב (כאמור בסעיף 11.3.2) יקבע לפי היום בו הופקה החשבונית על ידי הספק או לפי המועד שבו נתקבלו הטובין (בהתאם לנקבע במסמכי ההתקשרות).
- 11.3.4. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.



11.4. מנגנון ביצוע הצמדה

11.4.1. ככלל, ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס [למעט במקרה המפורט בסעיף 11.4.3]. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.

11.4.2. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה – בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה במסמכי המכרז. לדוגמא, במקרה שבו נקבע במסמכי המכרז כי ההצמדה תתבצע מידי רבעון, אזי ההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 3 חודשים מתום תקופת 18 החודשים, כלומר 21 חודשים מתאריך הבסיס.

11.4.3. על אף האמור בסעיף 11.4.1, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד הרלוונטי – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה **מנקודה זו ואילך**, באופן הבא:

11.4.3.1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.

11.4.3.2. ביצוע ההצמדה ייעשה **בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדה**

שנקבעה במסמכי המכרז [ראה סעיף 11.4.2], החל מיום השינוי.

11.4.3.2.1. לדוגמא: במקרה שבו בחלוף 8 חודשים מתאריך הבסיס, עלה המדד הרלוונטי בשיעור של 4% ויותר, ופרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדה הוא רבעון – אזי תבוצע ההצמדה הראשונה בחודש ה- 11, ומידי כל 3 חודשים לאחר מכן.

11.5. אופן חישוב ההצמדה

11.5.1. ראשית, ייקבע **המדד ההתחלתי**; [בהתאם לאמור בסעיף 11.4.1], אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע ההצמדות.

11.5.2. לצורך חישוב ההצמדה, יחושב ראשית **מקדם השינוי במדד** – על ידי חלוקה בין **המדד הקובע**, לבין המדד ההתחלתי.

11.5.3. חישוב ההצמדה יבוצע על ידי מכפלה של מקדם השינוי במדד בתעריפי ההתקשרות המקוריים [ראה דוגמא לביצוע הצמדה ב**נספח א – דוגמא כללית לביצוע הצמדה**].

11.6. ניסוח תנאי הצמדה



- 11.6.1. תנאי הצמדה הם חלק בלתי נפרד מתנאי חוזה ההתקשרות עם ספק/נותן שירותים/מבצע עבודה, ושינויים בתנאים אלו דינם כדין שינויים מכל סוג אחר בחוזה ההתקשרות.
- 11.6.2. ועדת המכרזים תקבע את תנאי הצמדה ותכלול במסמכי המכרז ובחוזה ההתקשרות סעיף בנושא הצמדה [ראה [נספח ב – תבנית לניסוח סעיף הצמדה במסמכי מכרז](#)], אשר יפרט את התנאים שקבעה, לרבות הפרמטרים הבאים:
- 11.6.2.1. תאריך הבסיס [ראה סעיף 10.9].
- 11.6.2.2. תאריך התחלת ההצמדה [ראה סעיף 10.10].
- 11.6.2.3. המדד או הרכב המדדים הנבחר [ראה [נספח ג – רשימת סלי הצמדה במרכב"ה](#)].
- 11.6.2.3.1. סוג המדד שעל פיו תבוצע ההתאמה ייקבע בהתאם למאפייני ההתקשרות ומרכיביה.
- 11.6.2.3.2. במקרה שבו לא צוין בחוזה ההתקשרות סוג המדד שעל פיו תבוצע ההתאמה, תבוצע ההתאמה לפי מדד המחירים לצרכן.
- 11.6.2.3.3. במקרה שבו נבחר יותר ממדד אחד, יש לפעול בהתאם לסעיף 11.9.
- 11.6.2.4. תדירות ההצמדה.
- 11.6.2.5. סוג תאריך הצמדה (קבלת טובין/הגשת חשבונית).
- 11.6.2.6. הפרסום המוסמך אליו יתייחסו כפרסום קובע לגבי כל מדד או לגבי שערי החליפין, ככל שקיימים.
- 11.6.3. תנאי ההצמדה שיצינו בחוזה ההתקשרות יהיו זהים לתנאים שיפורטו ויפורסמו במסמכי המכרז.
- 11.6.4. ועדת המכרזים תימנע מביצוע שינויים בתנאי הצמדה שנקבעו במסמכי המכרז. במקרים שבהם ייווצרו תנאים חריגים אשר לדעת הוועדה מחייבים שינוי בדיעבד בתנאי ההצמדה, ניתן יהיה לממשם לאחר בדיקה ואישור מוקדם בכתב של חשב המשרד והיועץ המשפטי של המשרד, ובהסכמת הצדדים להתקשרות.
- 11.7. ביצוע הצמדה במערכת מרכב"ה
- 11.7.1. עורך ההתקשרות יזין למערכת את הפרמטרים המפורטים בסעיף 11.6.2.
- 11.7.2. ראה דוגמא להזנת תנאי הצמדה במערכת מרכב"ה ב[נספח ד – דוגמא להזנת הצמדה במרכב"ה](#).
- 11.7.3. חישוב ההצמדה יבוצע על ידי המערכת, בהתאם לפרמטרים שהוזנו.



11.8. ביצוע הצמדה בהתקשרויות המשך או בעת מימוש זכות ברירה

11.8.1. בהתקשרות לתקופה קצרה מ-18 חודשים שבה נקבעה בחוזה ההתקשרות **זכות ברירה** להארכה לתקופה נוספת בהסתמך על תקנה 3ג לתח"ם, או אשר הוחלט להאריכה בהסתמך על תקנה 3(4) לתח"ם – אם משך ההתקשרות **המצטבר** יעלה על 18 חודשים, ניתן יהיה לבצע הצמדה, בהתאם להנחיות המפורטות בהוראה זו.

11.9. הצמדה להרכב מדדים

11.9.1. במקרה שבו אופן ההצמדה שנבחר כולל מספר מרכיבים, יש לפעול בהתאם להלן:

11.9.1.1. ועדת המכרזים תערוך ניתוח של הרכב התשומות הרלוונטיות להתקשרות ואת שיעורו היחסי של כל מרכיב, לצורך קביעת הרכב המדדים.

11.9.1.2. בחוזה ההתקשרות יצוינו 2 עד 3 מדדים לרוב. במקרים שבהם קיימים יותר, יאוחדו המדדים לקבוצות בעלות מאפיינים קרובים.

11.9.1.3. בחוזה ההתקשרות יצוין לגבי כל מדד שיעור ההתאמה המוסכם.

11.9.1.4. ועדת המכרזים תגדיר עבור כל מרכיב האם אופן ומועדי עדכון יהיו בהתאם למנגנון ההצמדה המפורט בסעיף 11.3.411.4, או בהתאם למקרים המפורטים בסעיף 11.10.

11.9.1.4.1. במקרה שבו שיטת ביצוע ההצמדה אינה זהה עבור כלל המרכיבים, תבוצע ההצמדה במערכת מרכב"ה באופן נפרד לכל מרכיב [ראה דוגמא [בנספח ה – דוגמא להזנת הצמדה מפוצלת במרכב"ה](#)].

11.10. הצמדות מיוחדות

11.10.1. הצמדה לטובין/שירותים בפיקוח

11.10.1.1. תעריפי טובין/שירותים בפיקוח יעודכנו במועדים ובשיעורים שתקבע הרשות המוסמכת לכך, לפי העניין. קביעתה זו תבוא לידי ביטוי בהסכם ההתקשרות.

11.10.1.2. חשב המשרד יציין בהסכם ההתקשרות חלופה להתאמת עלות ההתקשרות – לכל מקרה ש"הרשות המוסמכת" תחדל, מכל סיבה שהיא, לקבוע שיעורי שינוי – בכפוף להוראות [תכ"ם](#).
["התקשרויות ורכישות". פרק 7.](#)



11.10.2. התאמה למטבע חוץ

11.10.2.1. התקשרות לרכישת טובין לתקופה ממושכת, באספקה ישירה

מחוץ לארץ, כאשר התשלום מבוצע באמצעות בנק ישראל או על ידי נציגות ישראל בחוץ לארץ, ניתן יהיה להתאים למטבע זר, בהתאם למועדי התשלום המפורטים בחוזה ההתקשרות.

11.10.2.2. התקשרות לביצוע עסקה הנקובה במטבע זר, שתאושר על ידי

החשב הכללי, ניתן יהיה להתאים לשינויים בשער המטבע הרלוונטי. התשלום, בהתאם לתעריפי ההתקשרות הנקובים במטבע זר, יותאם לשינויים שהתרחשו בשער החליפין ממועד ההזמנה ועד מועד הגשת החשבון/ות וישולם בשקלים חדשים. ההתאמה תחול על תשלומים שטרם בוצעו ואין לבצע עדכון רטרואקטיבי.

11.10.3. הנחיות לגבי התאמת התקשרות ברכישת שירותים עתירי שכר ראה בהוראת

תכ"ם. "כללי התאמה בהתקשרויות שונות". מס' 7.17.3.

12. מסמכים ישימים

12.3. הוראות תכ"ם. "התקשרויות ורכישות". פרק 7.

12.4. הוראת תכ"ם. "הגדרת מושגים הצמדה". מס' 7.17.1.

12.5. הוראת תכ"ם. "כללי התאמה בהתקשרויות שונות". מס' 7.17.3.

[דוגמא לביצוע הצמדה:]

תנאי ההצמדה במכרז:

1. המדד שנבחר – **מדד המחירים לצרכן**.
2. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז: **20.10.2009**.
3. מדד התחלתי – המדד הידוע ביום 20.4.2011, כלומר מדד מרץ 2011: **102.5**.
4. פרק הזמן שנקבע במסמכי המכרז לביצוע ההצמדה – **כל 3 חודשים**.
5. ביצוע ההצמדה יהיה בהתאם למועד הוצאת החשבונית.
6. מדד קובע – המדד האחרון הידוע במועד ביצוע ההצמדה, קרי בדוגמא זו המדד הידוע בתאריך 20.07.2011 – מדד יוני 2011 – **103.7**.

דוגמא א' – חישוב הצמדה בתום ה-18 חודש:

1. בהתאם לתנאי ההצמדה העדכון הראשון הינו בתאריך 20.7.2011 (21=18+3 חודשים).
2. מדד התחלתי, כאמור, הינו 102.5.
3. המדד הקובע – המדד הידוע בתאריך 20.7.11, הינו 103.7.



4. מקדם השינוי במדד: $\frac{103.7}{102.5} = 1.0117$, כלומר עלייה של 1.17%.
5. כלומר, מוצר שעלה 178 ₪ מחירו יעלה ל- 180.08 ₪ (הכפלו ב- 1.0117).

נספח י"ג - מחירון חשכ"ל - התקשרות עם נתוני שירותים חיצוניים

שם ההודעה: תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים		
פרק ראשי: ניהול תקציבי שכר, גמלאות וכוח אדם	פרק משני: העסקת נותני שירותים חיצוניים	
מספר הוראה: 13.9.2	מספר הודעה: ה. 13.9.2.1	מהדורה: 02

תעריפים לתשלום

תעריף מרבי	סוג יועץ
עד 278 שקלים חדשים לשעה	<p>1.1 יועץ 2</p> <p>יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות:</p> <p>1.1.1 יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>1.1.1.1 בעל תואר מהנדס או בעל תואר שני או שלישי;</p> <p>1.1.1.2 בעל ניסיון מקצועי מעל 7 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p> <p>או</p> <p>1.1.2 יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>1.1.2.1 בעל תואר אקדמאי ראשון;</p> <p>1.1.2.2 בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>
	עד 193 שקלים חדשים לשעה